

Help anderen hun digitale vaardigheden te versterken

Digibank Berlaar-Lier-Nijlen wil digitale uitsluiting tegengaan. Niet iedereen kan even vlot met smartphone en computer werken, maar in de samenleving van vandaag neemt het digitale een steeds grotere plek in en wordt het dus alsmaar belangrijker om digitaal mee te zijn.

Om inwoners die digitale uitsluiting ervaren te ondersteunen, wordt een breed aanbod voorzien gaande van het

- geven van infosessies, workshops en cursussen;
- voorzien van openbare computerruimtes waar men vrij gebruik kan maken van een computer en/of wifi
én
waar op vaste momenten een digihelper aanwezig is om hulp te bieden waar nodig en om mensen te helpen met hun digitale vragen;
- organiseren van een uitleendienst van laptops.

Als het jou vlot lukt om online afspraken te maken, informatie op te zoeken, de weg te zoeken, documenten aan te vragen... en je anderen graag helpt om dat ook beter te kunnen, kan je digihelper worden bij Digibank Berlaar-Lier-Nijlen.

Ben je iemand die graag met laptops bezig is maar minder het sociaal contact opzoekt? Ook dan kan je terecht bij Digibank Berlaar-Lier-Nijlen met het ondersteunen van de uitleendienst.

Je bepaalt zelf hoe je je als vrijwilliger wil inzetten:

- een digipunt bemannen waar mensen terecht kunnen met hun digitale vragen
- deelnemers aan workshops en cursussen begeleiden tijdens de les
- zelf workshops en/of cursussen geven
- laptops nakijken en klaar maken voor een nieuwe uitleenbeurt

Taakomschrijving

We zoeken vrijwilligers voor verschillende taken:

- **Digipunten bemannen en mensen individueel verder helpen bij hun digitale vragen.**
We maken een vast schema van wanneer en waar mensen met digitale vragen terecht kunnen. Dat noemen we een digipunt. Hiervoor zoeken we vrijwilligers die graag (twee-)wekelijks op een vast moment hun vrijwilligerswerk doen.

- **Deelnemers aan workshops en cursussen begeleiden tijdens de les.**

De workshops en cursussen organiseren we steeds voor een groep deelnemers. Om de lesgever de kans te geven zich te focussen op de volledige groep, zoeken we vrijwilligers die willen 'deelnemen' aan workshops en cursussen om individuele ondersteuning te geven aan deelnemers wanneer iets niet lukt of ze bijvoorbeeld niet meer helemaal mee zijn. Er is een breed aanbod aan workshops en cursussen en je beslist zelf bij welke lessen jij ondersteuning wil bieden. Dit is dus geen wekelijks terugkerend vrijwilligerswerk op een vast moment.

- **Zelf workshops en/of cursussen geven.**

Wie graag "les geeft" en zin heeft om workshops en korte cursussen over digitale onderwerpen te geven aan kleine groepjes, kan ook vrijwilliger worden. Over welke thema's je les wil geven bepaal je zelf: leren werken met computer/smartphone/tablet, leren surfen op internet, de weg zoeken met GPS-apps, ... Je bepaalt zelf wanneer het voor jou past om les te geven, dus ook dit is geen wekelijks terugkerend vrijwilligerswerk op een vast moment.

- **Laptops nakijken en klaar maken voor een nieuwe uitleenbeurt**

We lenen laptops uit aan inwoners die eerst kennis willen maken met een laptop voor ze er een aankopen, tijdelijk een laptop nodig hebben voor een opleiding of... Deze laptops worden tijdelijk uitgeleend en moeten dus op regelmatige basis nagekeken worden.

Vind je het leuk om met laptops bezig te zijn en, met ondersteuning, deze klaar te maken voor een nieuwe uitleenbeurt? Werk je graag rustig van thuis uit of op verplaatsing waar de laptops zich bevinden?

Dit is dus ook geen wekelijks terugkerend vrijwilligerswerk op een vast moment maar is afhankelijk van de teruggave van de laptops. Hoeveel laptops je wil/kan nakijken en wanneer bepaal je zelf.

Jouw profiel

Kan je vlot werken met computer en smartphone en wil je anderen graag helpen om dit ook te leren? Heb je wekelijks wat tijd vrij en heb je zin om die tijd te besteden aan mensen die je daar heel dankbaar voor zouden zijn? Dan is digihelper worden misschien wel iets voor jou!

We zoeken vrijwilligers die

- vlot met digitale toestellen en toepassingen kunnen werken (maar je hoeft zeker geen IT-expert te zijn!)
- graag in contact komen met mensen uit allerlei doelgroepen (senioren, nieuwkomers, mensen in kansarmoede, ...)
- vlot Nederlands spreken
- goede communicatieve vaardigheden hebben
- geduldig zijn
- betrouwbaar zijn

Wat kunnen wij je bieden

Als digihelper bij Digibank Berlaar-Lier-Nijlen kan je mee vorm geven aan dit nieuwe project. We willen samen met jou bouwen aan een dienstverlening die een antwoord biedt op de grote vraag naar digitale ondersteuning.

Digibank Berlaar-Lier-Nijlen zorgt naast een opleiding ook voor regelmatige bijeenkomsten met alle digihelpers, zodat jullie onderling ervaringen kunnen uitwisselen en van elkaar kunnen leren.

We nodigen je uit op de jaarlijkse vrijwilligersreceptie van stad Lier.

Wanneer

Afhankelijk van hoe jij je graag inzet, kan je

- **elke week op hetzelfde moment** vrijwilligerswerk doen: je bemant een digipunt op een vast moment en een vaste locatie
- **zelf bepalen wanneer** je vrijwilligerswerk kan doen:
 - welke lessen je wil ondersteunen of geven
 - laptops nakijken voor de uitleendienst

Waar

Op verplaatsing
Paradeplein 2
2500 Lier

Goed om weten

- Dit vrijwilligerswerk doe je alleen