

## Reglement warme maaltijden

Kan je niet meer dagelijks voor een gezonde warme maaltijd zorgen? Is het onmogelijk dagelijks te koken omwille van een beperking? Wens je tijdelijk maaltijden omwille van herstel of ziekte? Dan kan je een beroep doen op de dienst warme maaltijden. De maaltijden worden bereid door Sodexo in de keuken van het WZC Sint Augustinus in Berlaar.

### Artikel 1: Doel

De dienst warme maaltijden is een thuiszorgdienst bedoeld om de klant zo lang mogelijk in zijn thuismilieu te laten verblijven.

### Artikel 2: Doelgroep

Het OCMW van Berlaar biedt maaltijden aan, aan ouderen vanaf de **leeftijd van 65 jaar**, als zij niet of onvoldoende in staat zijn om zelfstandig te koken.

De aanvragers moeten op het grondgebied van Berlaar wonen.

De OCMW-raad of het Vast Bureau kan hierop uitzonderingen toestaan.

### Artikel 3: Warme maaltijden

Een warme maaltijd bestaat uit soep en een hoofdgerecht. Het hoofdgerecht omvat aardappelen of rijst, vlees of vis, groenten en saus. Gebruikers die geen soep wensen, kunnen geen vermindering krijgen op de maaltijdprijs.

Alle diëten zijn mogelijk in overleg met de keuken. Indien je iets niet lust, zoals bijvoorbeeld rijst kan dit op vraag van de aanvrager gewijzigd worden. Rijst kan dan vervangen worden door bijvoorbeeld puree. Indien je een bijzonder dieet volgt, zoals een maag- en darm-sparend dieet, is een voorschrift van de dokter vereist.

De soep wordt geleverd in een inox kommetje met deksel. Het hoofdgerecht wordt verpakt in een aluminium bakje (met drie aparte vakjes) en wordt met een aluminiumfolie afgedekt. Deze twee verpakkingen worden in een isolerende box verpakt. Het kommetje van de soep was je na gebruik uit en plaats je terug in de box. Zo blijft de thermobox proper en kan deze zonder problemen opnieuw gebruikt worden. Deze box moet je de volgende keer terug meegeven. Als de thermobox schade vertoont door slecht onderhoud, kan een schadevergoeding aangerekend worden. Indien er geen maaltijden meer genomen worden, moet je de box terug aan het OCMW bezorgen.

De warme maaltijden worden bedeed van maandag tot en met vrijdag en dit tussen 11.15 en 13 uur. Er worden geen maaltijden bedeed op feestdagen, tenzij het een feestdag is op maandag of vrijdag.

Op kerstdag en nieuwjaarsdag worden er speciale feestmaaltijden rondgedragen, hiervoor moet vooraf ingeschreven worden en de prijs is iets hoger dan voor een gewone maaltijd.

Je bent niet verplicht om elke dag een warme maaltijd te nemen. Je bepaalt zelf op welke dagen je een maaltijd wil. Op donderdag of vrijdag ontvang je een overzicht met het menu van de volgende week.

#### **Artikel 4: Levering**

De thuisbedeling gebeurt volgens een afgesproken route. Je kan dus onmogelijk zelf het uur bepalen waarop jouw eten gebracht wordt. We streven ernaar om ten vroegste om 11u15 een maaltijd te leveren en ten laatste om 13u00.

Het OCMW is bezorgd over jouw welzijn. Indien je niet open doet voor de maaltijdbedeler, gaan we op zoek naar de mogelijke oorzaak. Misschien bent je opgenomen in het ziekenhuis en heb je ons vergeten te verwittigen? Of ben je gevallen en lig je nog op de grond? Als je niet opendoet, gaat de maaltijdbedeler onmiddellijk de verantwoordelijke van de dienst bellen.

#### **Artikel 5: Kostprijs**

We hanteren de tarieven van Sodexo. Deze worden jaarlijks geïndexeerd. Momenteel gelden (vanaf 1 augustus 2018) volgende tarieven:

- 5,59 euro voor een gewone maaltijd

- 7,72 euro voor een maaltijd op kerstdag en nieuwjaarsdag, hiervoor zijn speciale menu's voorzien mét een dessert.

#### **Artikel 6: Facturatie**

Maandelijks wordt er een factuur opgemaakt met vermelding van het verschuldigde bedrag en het aantal warme maaltijden. De betaling gebeurt door middel van domiciliëring. Indien men de factuur wil betalen via een overschrijvingsformulier kan dit gevraagd worden.

Bij twee onbetaalde facturen, zonder afbetalingsplan wordt de verdere dienstverlening stopgezet.

#### **Artikel 7: Aanvraagprocedure**

Voor een nieuwe aanvraag kan je contact opnemen met de maatschappelijk werker van de dienst warme maaltijden. Dit kan via telefonisch contact op 03 410 19 00 of na afspraak. Zij gaat na of je in aanmerking komt. Vergeet zeker je identiteitskaart niet.

Aanvragen en wijzigingen van bestaande klanten kunnen dit tijdens de openingsuren telefonisch melden of kunnen zich persoonlijk aanbieden aan het onthaal van de sociale dienst.

**Opgelet!** Aanvragen, stopzettingen en wijzigingen voor de dag zelf dienen te gebeuren **voor 10 uur**. Indien de maaltijd niet tijdig wordt afgezegd, nl. na 10 uur zal deze toch betaald moeten worden. Op het onthaal van het OCMW kan je het weekoverzicht van de menu opvragen.

### **Artikel 8: Klachtenprocedure**

Wij vinden het belangrijk om te weten wat je vindt van onze hulpverlening. Misschien heb je bedenkingen over de werkwijze, de maaltijden, de bezorging, ... Meld het ons! We zoeken naar een oplossing. Bij vragen en/of opmerkingen kan je ons telefonisch bereiken op het nummer 03 410 19 00.

Indien je niet akkoord gaat, kan je beroep doen op de klachtenprocedure. Je kan een klachtenformulier bekomen aan het onthaal bij het OCMW of het gemeentehuis. Je kan ook het formulier terugvinden op de website (<https://www.berlaar.be/meldingen-en-klachten>) en nadien ingevuld en ondertekend bezorgen aan het onthaal.

### **Artikel 9: Bijzondere voorwaarde**

De gebruiker verklaart zich akkoord met de bepalingen van dit reglement.

### **Artikel 10: Bekendmaking**

Dit reglement werd goedgekeurd op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn op 3 december 2018. Dit reglement treedt in werking overeenkomstig artikel 187 en 188 van het OCMW decreet van 19 december 2008 vanaf de vijfde dag na de bekendmaking. De publicatie gebeurt op 5 december 2018.