

Infobrief

contact	tel.	e-mail	bijlage	datum
Contactcenter Aquafin	03 450 45 45	contact@aquafin.be	1	21/05/2021

Werken in Berlaar: Verbindingsriolering Hemelshoek Projectnummer: 23046A

Beste mevrouw, mijnheer

Binnenkort start Aquafin, samen met Pidpa en gemeente Berlaar, rioleringswerken in de Welvaartstraat en Hemelshoek. Als eigenaar van een perceel of pand langs het traject brengen wij u graag op de hoogte. Volgens de huidige planning starten de werken op maandag 7 juni 2021 en zullen ze tot de zomer van 2022 duren.

Waarom deze werken

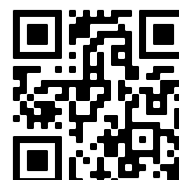
Deze werken hebben als doel een gescheiden riolering aan te leggen van af de Welvaartstraat tot aan de Aarschotsebaan. Tegelijkertijd leggen we fietspaden aan. Het lokaal bestuur van Berlaar kan voor de aanleg van deze fietspaden rekenen op subsidies van provincie Antwerpen en de Vlaamse overheid.

Meer informatie

Voor de werken starten, willen we u duidelijk informeren over onder meer de timing en de fasering van de werken, de veiligheidsmaatregelen en de bereikbaarheid van uw woning.

Graag hadden we nog een bewonersvergadering georganiseerd om u dit verder toe te lichten, echter is dit omwille van de coronamaatregelen niet mogelijk. Al deze informatie hebben we dan ook gebundeld en vindt u

- in deze infobrief,
- op www.aquafin.be/particulieren/waar-werken-we/23046A of scan de QR-code hiernaast.



Vragen?

Onze collega's van het **Aquafin Contactcenter** helpen u graag verder.

- Bel 03 450 45 45 (op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur)
- Mail contact@aquafin.be

Met vriendelijke groet

Veerle Boey
Adviseur communicatie
Aquafin

Niels Hermans
Projectmanager
Aquafin

Vicky Daems
Adviseur openbare werken
Gemeente Berlaar

Ines Heremans
Industrieel medewerker
Pidpa

Riolerings- en wegenwerken “VBR Hemelshoek”

Op een honderdtal plaatsen in Vlaanderen werkt Aquafin aan propere waterlopen en een leefomgeving in harmonie met water. We bouwen installaties waar rioolwater wordt gezuiverd, vernieuwen bestaande riolen en leggen nieuwe riolen aan waar ze nog ontbreken.

Binnenkort start aannemer Ambaro met werken in de Welvaartstraat en Hemelshoek tot aan de Aarschotsebaan. Deze werken zullen ongeveer een jaar duren.

Alles over de werken in uw buurt

Waarom deze werken

Aquafin legt langs het volledige traject een gescheiden rioleringsstelsel aan. Dergelijk stelsel zorgt ervoor dat er geen proper regenwater meer kan terechtkomen in de afvalwaterleidingen die aangesloten zijn op het waterzuiveringsnetwerk.

Bij het ontwerp van de wegenis besteedde de gemeente Berlaar extra aandacht aan veilige en comfortabele fietspaden uit asfaltverharding. Die fietspaden worden mee mogelijk gemaakt door provincie Antwerpen en de Vlaamse overheid, die samen 90% van het fietspad zullen subsidiëren. Vanaf de Brandestraat zal een vrijliggend fietspad aangelegd worden, dit over de volledige lengte van de Hemelshoek tot aan de Aarschotsebaan. Elke kruising met een zijstraat wordt in het rood geaccentueerd.

Bij het ontwerp is er een sterke nadruk gelegd op veiligheid en enkele groenelementen.

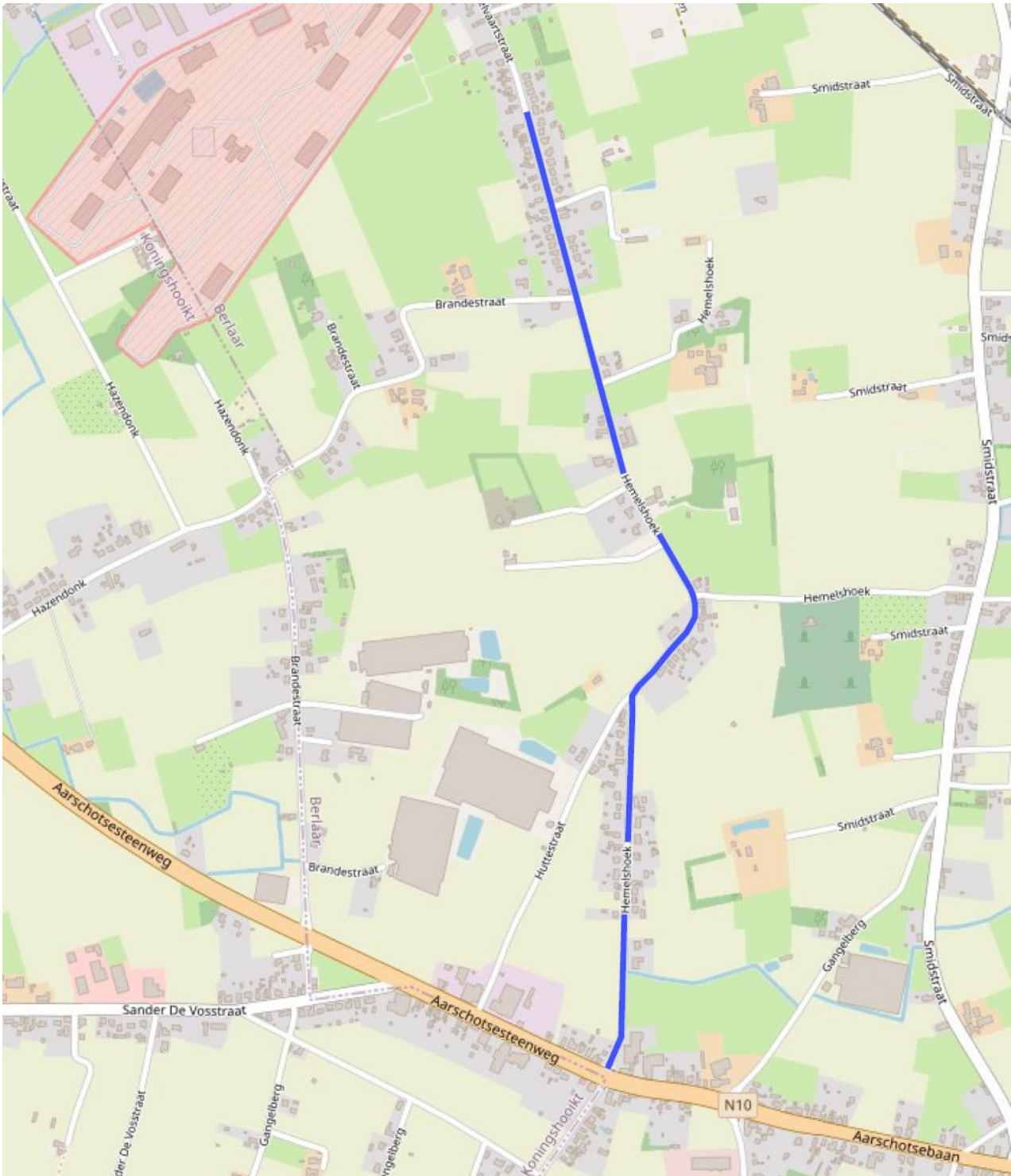
Tussen Brandestraat en Aarschotsebaan vernieuwen we de volledige betonbaan. In de Welvaartstraat wordt de betonverharding hersteld waar ze opgebroken wordt voor de riolering.

Al deze ontwerpelementen zullen in totaliteit zorgen voor een veiliger, comfortabel en aantrekkelijker openbaar domein.

Waar wordt gewerkt

We pakken de Welvaartstraat en Hemelshoek aan vanaf Welvaartstraat 165 tot aan de Aarschotsebaan. Dit voor zowel wegeniswerken als rioleringswerken.

Er worden twee pompstations gebouwd, deze dienen om het afvalwater van de lagere delen terug naar hoger niveau te pompen. Het eerste pompstation zal gebouwd worden langs Hemelshoek, ter hoogte van de kruising Brandestraat. Het tweede pompstation zal geplaatst worden langs Hemelshoek, net voor de kruising met de Aarschotsebaan.



Wanneer starten de werken

Voorafgaand aan de rioleringswerken werd in april archeologisch onderzoek uitgevoerd. Deze werken zijn ondertussen klaar. Ook de voorbereidende werken zijn reeds gestart. Hierdoor zal u nu reeds af en toe beperkte activiteit van de aannemer waarnemen.

Vanaf maandag 7 juni 2021 start de aannemer met de **rioleringswerken**. Ze zullen starten aan de Welvaartstraat en naar vordering van de werken opschuiven richting Hemelshoek, tot uiteindelijk aan de kruising met de Aarschotsebaan. Ook aan de bouw van de pompstations zal de aannemer reeds in juni starten.

Tussen de rioleringswerken door zullen ook de nutsbedrijven nog werken uitvoeren. Sommige aanpassingen waren namelijk niet mogelijk om voorafgaand aan de rioleringswerken uit te voeren.

Opgelet: Deze planning is louter **informatief** en kan veranderen door onvoorziene omstandigheden (o.a. slecht weer).

Wanneer afkoppelen?

Er geldt vanuit VLAREM de verplichting naar de bewoner/eigenaar om het afval- en regenwater op privédomein af te koppelen en gescheiden naar de rooilijn te brengen. Het regenwater wordt bij voorkeur ter plaatse geïnfiltreerd maar kan ook met een aparte leiding op een RWA-aansluiting aan de rooilijn worden aangesloten.

Alle bewoners langs het traject kregen ondertussen een afkoppelingsdeskundige op bezoek. Uw privériolering werd in kaart gebracht en samen met u werd de meest economische oplossing om af te koppelen gezocht. De afkoppelingswerken op privéterrein zijn ten laste van de eigenaar en voert u best zo snel mogelijk uit. Ze moeten **ten laatste 6 maanden na de plaatsing van de huisaansluitputjes** klaar zijn.

Keuring Pidpa

Sinds 1 juli 2011 is er een wettelijke verplichting om de afkoppelingswerken op privédomein te keuren. Deze keuring wordt binnen een project éénmalig ten laste genomen door Pidpa Riolering. Eventuele herkeuringen zijn ten laste van de eigenaar.

Zodra de aannemer bij uw bouwperceel een aansluitpunt voorzien heeft, kan worden overgegaan tot keuring. Bij de eindfase van het rioleringsproject, zal u van de dienst keuringen nog een brief ontvangen met de vraag hen te contacteren om een afspraak voor de keuring te maken. Als u voldoet aan alle voorwaarden ontvangt u een conform keuringsattest.

Mocht u nog vragen hebben, kan u Pidpa steeds contacteren op het gratis nummer: 0800 90 300, optie 5 (riolering) of per mail aan riolering_afkoppeling@pidpa.be. Wij zouden u willen vragen om het projectnummer "K-20-034: Hemelshoek" en uw contactgegevens te vermelden.

Hinder en bereikbaarheid

Werken zorgen voor hinder

Overall waar wordt gewerkt, is er hinder. Graafmachines maken nu eenmaal lawaai, vrachtwagens die over zand rijden maken stof, bij aanhoudende regen zal er modder in de straat liggen. Soms zal het wat moeilijker zijn om aan uw woning te geraken. Dit zal onder meer het geval zijn wanneer betonverhardingen aangebracht worden. Deze verhardingen dienen uit te harden, wat een drietal weken zal duren. Voor specifieke hinder welke u niet zelf kan inschatten en waardoor uw woning onbereikbaar is met de wagen, zal u steeds tijdig op de hoogte gebracht worden.

Voor de aanleg van riolering vragen we u om zelf oplettend te zijn wanneer u ziet dat deze aanleg uw woning nadert. In dat geval moet u rekening houden dat uw woning mogelijk enkele dagen niet bereikbaar is met de wagen. Dit totdat de aanleg van de buizen uw woning gepasseerd is.

Indien u uw wagen nodig heeft, is het steeds verstandig om deze buiten de werkzone te parkeren tussen de werkuren van de aannemer (van 7.00 tot 16.30 uur).

Samen met de aannemer doen we er echter alles aan om de hinder waar mogelijk te **beperken**. Daarvoor nemen we verschillende minderhindermaatregelen.

Bereikbaarheid van uw woning

De straten worden **per deel** opgebroken. Eerst verwijdert de aannemer de wegennis en daarna graaft hij over korte afstand een sleuf voor de rioolbuis. Zodra de buis in de grond ligt, wordt de sleuf aangevuld en afgedekt met steenslag. Daar kunt u met de wagen voorzichtig over rijden. Matig daarom a.u.b. uw snelheid, het blijft een werf.

Plaatselijk verkeer is mogelijk

Tijdens de werken is enkel **plaatselijk verkeer** mogelijk, maar tijdens de werkuren (van 7.00 tot 16.30 uur) zal dit op bepaalde momenten toch hinder ondervinden. Denk bv. aan stilstaande of manoeuvrerende werfvoertuigen.

Af en toe zult u met de auto niet tot bij uw oprit of garage kunnen. Bv. als de sleuven voor de rioolbuizen worden gegraven, klinkers worden geplaatst of asfalt gelegd. De aannemer laat u dit op voorhand weten. Hij zal u vragen om uw wagen tijdig in een andere straat of op de voorziene ruimte te parkeren. Te voet geraakt u uiteraard altijd bij uw woning.

Omleiding voor doorgaand verkeer

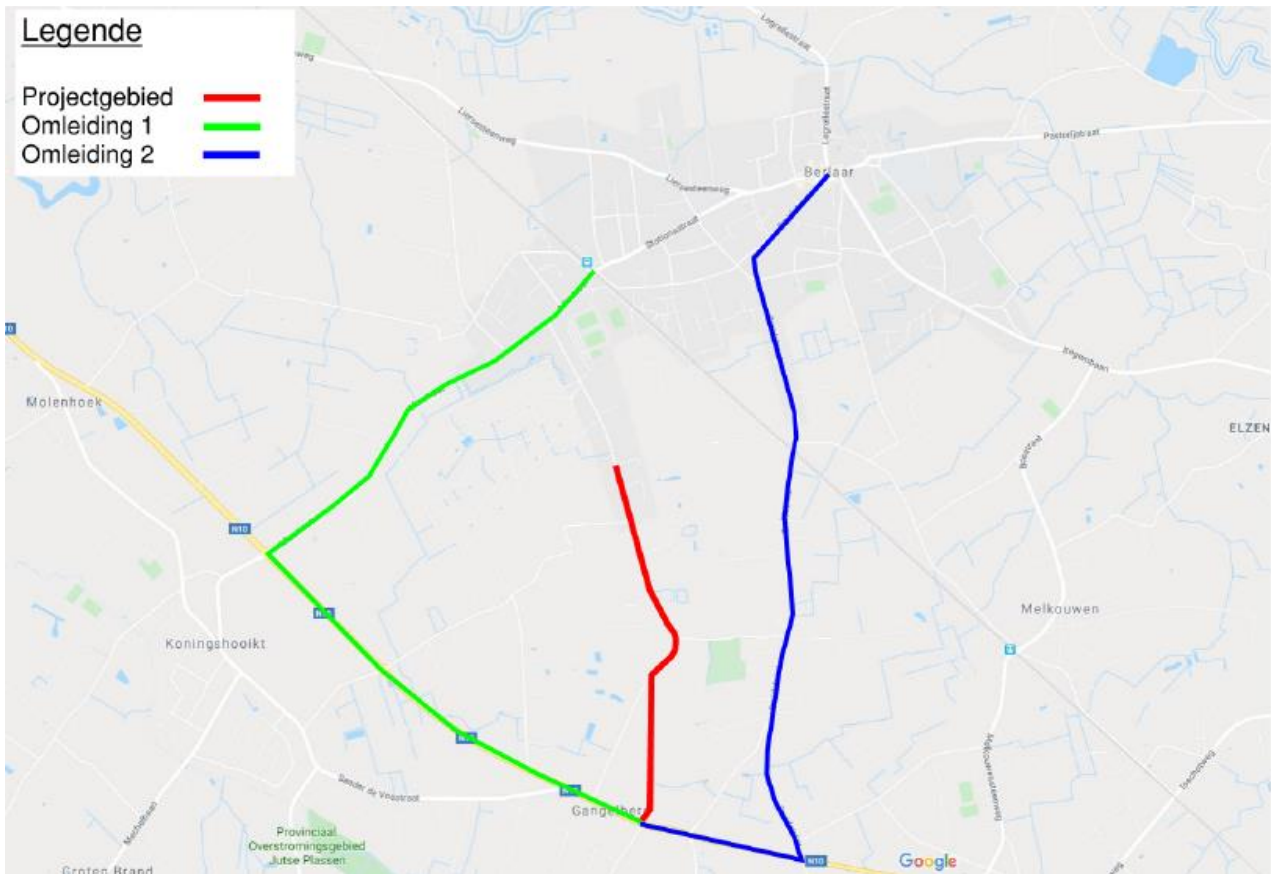
Voor **doorgaand verkeer** wordt een omleiding voorzien:

Omleiding 1: industrie

De eerste omleiding omvat de route vanaf het station van Berlaar en de KMO-zone Hellegatstraat naar het kruispunt N10 – Hemelshoek, via de Misstraat, en omgekeerd.

Omleiding 2: centrum Berlaar

De tweede omleiding omvat de route tussen Berlaar-Centrum en het kruispunt N10 – Hemelshoek, via de Smidtstraat.



De omlleidingsplannen kan u ook raadplegen via onze website.

Veiligheid staat voorop

Op een werf schuilt achter elke hoek mogelijk gevaar. Om de veiligheidsrisico's voor u en voor ons te beperken, nemen we een hele reeks maatregelen. Maar als we de veiligheid voor iedereen willen vergroten, dan hebben we **uw hulp** nodig!

Enkele richtlijnen:

- Respecteer de werfsignalisatie, de afsluitingen en de verkeersregels.
- Ga alleen op de werf als het niet anders kan.
- Maak altijd oogcontact met de vrachtwagenchauffeur of kraanbestuurder. Alleen zo bent u zeker dat hij of zij u gezien heeft.
- Zorg dat u alles ziet en hoort, berg uw gsm even op.

Enkele praktische zaken

Openbaar vervoer

De openbare vervoersmaatschappij informeert de reizigers aan de betrokken haltes en verwijst ze door naar de tijdelijke stopplaatsen. Meer informatie op **www.delijn.be**.

Post

Bpost werd verwittigd van de werken in uw straat.

Huisvuilinzameling

Met de huisvuilophaaldienst werden afspraken gemaakt zodat het huisvuil ook tijdens de werken wordt opgehaald. Als de riolering in de straat wordt gelegd, dan kan de vuilniswagen niet door. Breng daarom a.u.b. uw huisvuil op de normale ophaaldagen naar de **dichtstbijzijnde bereikbare hoek van de straat**. Is dit voor u onmogelijk, laat dit dan even weten aan de **werfleider** van de aannemer (zie *Praktische vragen*). Zo kunt u samen met hem/haar een oplossing zoeken.

Verhuis of levering

Plant u een verhuis of verwacht u een bijzondere levering tijdens de werken? Laat het tijdig weten aan de **werfleider** van de aannemer of het Aquafin Contactcenter (zie *Praktische vragen*). Zo kan de aannemer in zijn planning rekening houden met uw vraag.

Belangrijk voor handelaars en ondernemingen

Hinder door de werken voor uw deur? Dan kunt u mogelijk een **hinderpremie** van 2.000 euro krijgen van het Vlaamse Gewest. Als u voor deze premie in aanmerking komt, dan krijgt u van het Agentschap Innoveren & Ondernemen automatisch een bericht. Daarmee kunt u de uitbetaling van de premie aanvragen. Bent u gedwongen uw zaak volledig te sluiten, dan kunt u bijkomend een **sluitingspremie** vragen.

Voorwaarden en meer info: www.vlaio.be/hinderpremie.

Buurtafgevaardigde

We verwelkomen graag een of meerdere **vertegenwoordigers** van de bewoners en/of handelaars op de werfvergadering. Ze zijn immers de ideale schakel tussen de buurtbewoners en de projectleiding. De vertegenwoordigers kunnen uw vragen bundelen en bespreken op het werfoverleg. Zo wordt u rechtstreeks betrokken bij de uitvoering van de werken. Geïnteresseerd? Laat dit even weten aan de projectmanager.

Waar en bij wie kunt u terecht

Meer informatie en vragen

- Bekijk zeker ook de website over de werken op www.aquafin.be/particulieren/waar-werken-we/23046A of scan de **QR-code** hiernaast
- Krijg als eerste de updates via de digitale **nieuwsbrief**, schrijf u in op de website
- **Contactcenter** Aquafin
 - 03 450 45 45 (van 8.00 tot 17.00 uur)



- contactcenter@aquafin.be

Praktische vragen

Een praktische vraag over bv. de toegang tot uw woning of de afwerking van de oprit?
Verhuis of levering gepland, ...?

- Werfleider van de aannemer; Patrick Paenen
- Tel. 014 55 71 78
- Email: Patrick.Paenen@ambaro.be
- Locatie werfkeet: Tegenover Hemelshoek nr. 303

Noodgeval

Bel buiten de werkuren (voor 8.00 uur en na 17.00 uur) en in het weekend het **gratis noodnummer 0800 16 603**. Ook op brug- en feestdagen.

Onderbreking van de nutsvoorzieningen

Bij werken aan de nutsleidingen (water, gas, elektriciteit of telefonie/internet/televisie) kan het gebeuren dat de toevoer of het signaal wordt onderbroken. U kunt dit best rechtstreeks melden aan van de volgende nutsbedrijven:

- **Drinkwater**
 - Pidpa * Storingen 0800 90 300
- **Aardgas**
 - Fluvius * Storingen 078 35 35 00 * Gasreuk 0800 65 065
- **Elektriciteit**
 - Fluvius * Storingen 078 35 35 00 * Gasreuk 0800 65 065
- **Telecommunicatie**
 - Proximus * Storingen 0800 22 800
 - Telenet * Storingen 015 66 66 66

Als de onderbreking het gevolg is van de activiteiten van de aannemer van de rioleringswerken, dan neemt deze onmiddellijk contact met het nutsbedrijf dat de herstelling moet uitvoeren. Het kan echter geen kwaad dat u zelf ook nog eens het nutsbedrijf verwittigt.