

Provincie Antwerpen  
Arrondissement Mechelen

**Gemeente Berlaar**  
**Gemeentelijke Openbare Bibliotheek**  
**Verslag Vergadering van het Beheersorgaan**  
**Zitting van 1 december 2016**

Aanwezig : Jo Hermans, voorzitter;  
Dirk Aras, ondervoorzitter;  
Willy Beullens, François De Bakker, Stefaan Janssens,  
Els Mombers, André Van den Brande, Paul Van de Vondel,  
Jeannine Van Hoorebeeck, Maria Vervloet, leden;  
Ingeborg Van Hoof, schepen voor bibliotheek;  
Gert Maris, bibliothecaris-secretaris.

Verontschuldigd : Ayla Benoy, Nelle Goossens, Jan Hendrickx, leden.

Afwezig : Jean Verstraeten, lid.

De voorzitter opent de vergadering om 20.07 uur.

**1. Verslag van de vergadering d.d. 22 september 2016.**

Het verslag wordt goedgekeurd.

**2. Activiteiten**

- 29/9, Hans Vandeweghe, *Doping* (Blikopener): 30 deelnemers
- 4 & 6 oktober: *Aan de slag met je iPhone of iPad*: 6 deelnemers (10 inschrijvingen, 5 niet opgedaagd + 1 niet ingeschreven)
- 8 oktober, *verwendag*: 193 bezoekers
- Op 11 oktober zijn de taallessen Engels begonnen, met 6 deelnemers; Duits geannuleerd wegens te weinig deelnemers
- 18 november ; Catherine Duprès: Uiteenzetting Eolische eilanden, ism Taste Italy (vraag gekregen na de vorige vergadering): 40- tal deelnemers
- Sinds oktober wordt er iedere derde zaterdag van de maand een “praatcafé voor anderstaligen” georganiseerd, waarbij vrijwilligers praten met anderstaligen, zodat zij hun Nederlands kunnen bijschaven. De eerste keer 4 personen, de tweede keer 3.
- Momenteel zijn er drie cursussen bezig:
  - De computer bijt niet (9 p)

- Surfen en e-mailen voor beginners (12 p)
- Fotografie: digitale spiegelreflexcamera (7p)
- Geplande cursussen:
  - 13 & 15/12: *Aan de slag met je Android smartphone of tablet*
- Lezingen binnen het project rond groteletterboeken (Kempens Karakter):  
De voorbije lezingen zijn alle geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.
  - Donderdag 6 oktober, 20 uur: *In de 14 billekens*, door Herman Van Doninck
  - Donderdag 20 oktober, 20 uur: *2 maal oorlog, 3 maal honger*, door Eddie Niesten
  - Dinsdag 8 november, 20 uur: *Nieuwe meesters, magere tijden* door Diane De Keyzer
  - Dinsdag 6 december, 20 uur: *De Kempische koffietafel en streekbieren*, door Walter Van den Branden: 5 inschrijvingen; zal eveneens worden geannuleerd.

Paul: is het haalbaar om deze lezingen na de middag te organiseren? Ik heb van verschillende mensen gehoord dat 20 uur te laat is.

Willy: We kunnen ons niet aan iedereen aanpassen en bovendien sluit je een heleboel mensen uit van deelname, wanneer je het overdag organiseert.

Gert: Dat klopt. Maar deze thema zij eerder op senioren gericht. En wat vaststaat is dat ze 's avonds helemaal geen succes hebben gehad. Ik stel dan ook voor – indien we volgend jaar nog lezingen organiseren in het kader van die project van Kempens Karakter- dat we proberen of een activiteit in de namiddag meer succes heeft.

De vergadering verklaart zich hiermee akkoord.

### **3. Indicatoren derde kwartaal**

Gert overloopt de indicatoren. Er zijn geen vragen of opmerkingen.

### **4. Verandertraject bibliotheek.**

Op 15 november hebben schepen Ingeborg Van Hoof, de burgemeester, en vier bibliotheekmedewerkers een bezoek gebracht aan de bibliotheken van Mol en Sint-Katelijne-Waver. Het doel van dit bezoek was zicht krijgen op de praktische werking van zelfuitleen (RFID), de ervaringen van bibliotheekpersoneel en bezoekers, de systemen, de gevolgen voor de inzet van personeel, de impact op het publiek, etc.

Een aantal conclusies die we konden trekken:

- De werking van de zelfuitleenbalies is eenvoudig. Gedurende de eerste maanden moeten mensen weliswaar wegwijs gemaakt worden, maar later ebt dit effect weg.
- De tevredenheid van de bibliotheekmedewerkers was groot, zowel in Mol als in Sint-Katelijne-Waver.
- Het heeft in geen van beide bibliotheken geleid tot personeelsvermindering, noch werd het er ingevoerd om de vermindering van personeel op te vangen. In beide bibliotheken worden nog steeds het zelfde aantal mensen ingezet als vóór de invoer van zelfuitleen. Beide bibliothecarissen benadrukten dat dit ook niet mogelijk is. De

medewerkers worden nu veel vaker aangesproken en zijn meer ter beschikking om mensen verder te helpen.

- Geen van beide heeft een intelligente inleverschuif, maar wel een gewone. Dit is veel goedkoper en de boeken die er worden ingestopt manueel scannen is amper werk.
- Beide bibliotheken hebben wel gekozen voor de betaalautomaat, waarbij ook met bankkaart kan worden betaald. In Sint-Katelijne-Waver zal in de toekomst ook via apps op de smartphone betaald kunnen worden.
- In Mol werken 16 mensen en in Sint-Katelijne-Waver zeven. In deze laatste heeft men een pool vrijwilligers. Deze worden vooral ingezet bij de organisatie van activiteiten en het kaften van boeken en tijdens de openingsuren voor het terugzetten van de boeken op hun plaats. Men waakt er steeds over dat zij geen essentiële taken moeten overnemen, zodat er geen probleem ontstaat wanneer een vrijwilliger niet komt opdagen of helemaal afhaakt.

Jo: Ik heb vernomen dat in Mol heel wat bezoekers klachten hebben over de zelfuitleen, die vaak niet goed werkt.

Gert: dat werd ons niet gezegd. Er werd ons enkel gezegd, in beide bibliotheken, dat men best elk boek één voor één op de balie legt om te scannen.

Op woensdag 30 november is er opnieuw een vergadering geweest in het kader van het verandertraject, met Liesbet Groffils (consulente Möbius), Nancy Roelands (afdelingshoofd Mens) en het voltallige bibliotheekpersoneel. De impact van het niet vervangen van een personeelslid dat op pensioen gaat (0,5 VTE) op de rest van het personeel en de werking van de bibliotheek werd besproken. Er werd eveneens een simulatie gemaakt van de impact bij sluiting op respectievelijk donderdag- of vrijdagavond. Op 22 december geeft Gert hierover nadere toelichting aan het college van burgemeester en schepenen.

André: Waarom wordt dat personeelslid niet vervangen? Is er geen geld?

Gert: Het is niet helemaal duidelijk, maar het zal gaan om of een besparing of om een verschuiving van middelen.

André: Maar volgens het bibliotheekpersoneel kan de bibliotheek niet draaien met één persoon minder. Ik kan niet begrijpen waarom men 0,5 VTE niet wil vervangen, terwijl bewezen is dat men niet zonder kan. De tevredenheid over de bibliotheek is momenteel groot. Ik hoop dat dit niet het begin is van de devaluatie van de goede werking van de bib, maar ik vrees dat er wel eens een sneeuwbaaleffect zou kunnen zijn. Iets wat goed is moet je niet veranderen.

Jo: Als blijkt dat het niet werkt, dan zal er uiteindelijk wel iets gebeuren. Als het financieel niet haalbaar is, moet de gemeente wel prioriteiten stellen. Maar wat is dan het beste voor de gemeenschap? Ik roep de aanwezigen die ook in de gemeenteraad zetelen op om ook daar de bibliotheek te verdedigen, los van uw rol in de gemeenteraad, of dat nu in de minderheid of in de meerderheid is.

Dirk: De bibliothecaris heeft op 22 december een gesprek met het schepencollege over het veranderingstraject. Er wordt echter al op de gemeenteraad van 20 december gestemd over het nieuwe organogram. Hoe kan ik nu stemmen? Ik zou eigenlijk, in beleidslijnen, geïnformeerd willen zijn worden over dat gesprek met het schepencollege, maar dat kan nu niet.

## 5. Allerlei.

- In het kader van de vrijwilligerswerking van de gemeente Berlaar, wordt aan de leden van het beheersorgaan gevraagd de informatienota te ondertekenen en ook een volmacht waarmee Gert een uittreksel uit het strafregister kan afhalen.  
Enkele leden stellen zich wel de vraag waarom de bibliothecaris dit bij volmacht kan afhalen, maar een echtgeno(o)te niet. Bovendien vragen ze zich ook af waar en hoe de uittreksels zullen worden bewaard (=digitaal) en wie er dan toegang tot die –toch wel erg persoonlijke- informatie zal hebben.
- De Christelijke Mutualiteiten hebben een boek rond slaapproblemen bij baby's uitgegeven en ze schenken dit aan de bibliotheken. Mag dat ook in de bibliotheek van Berlaar liggen? Er staat immers "CM" op.  
Het beheersorgaan gaat akkoord.

De vergadering wordt gesloten om 21.15 uur.

Gedaan in zitting op bovenvermelde datum.

Bibliothecaris- secretaris,

De Voorzitter,

Gert Maris

Jozef Hermans

De volgende vergadering vindt plaats op **donderdag 23 februari 2017** om **20.00 uur** in de vergaderzaal van de bibliotheek.