

LOK - Lokaal Overleg Kinderopvang Berlaar

Verslag vergadering d.d. 25 oktober 2023

Hybride

Aanwezig: **Suzy Put** - Schepen Jeugd en Gezin
Jintse Boeckx - BKO Roefels / secretaris
Nancy Roelands – afdelingshoofd Mens
Stijn De Haes – Opgroeien
Demi Vertommen – Dienst Vrije tijd
Ilse Cleirbaut - Kinderdagverblijf Wolkewietje
Hilde Breugelmans – Fern
Tiny Van Bel – Kinderdagverblijf Engeltjes en Bengeltjes
Elly Faes – Kinderdagverblijf Het Toverhuisje

Verontschuldigd : Catherine Florus – Kinderdagverblijf De Kleine Lotus
Inge De Meyer – Wiegwijs
Nancy Vertommen – I-mens
Ellen Van Lier – Opgroeien
Joyce & Lies – Bavet en Charet

Afwezig: Yves De Smedt - Kinderdagverblijf Giegel
Fien Desmet – I-mens

Start: 16.30 uur

Lokaal Overleg Kinderopvang

1. Goedkeuring verslag 14/12/2022

Geen opmerkingen, goedgekeurd.

2. Opvang Vlaanderen (Lokaal Loket Kinderopvang)

Maarten Slos kwam tijdens dit overleg langs om de werking van het digitaal platform Opvang Vlaanderen nog een keer toe te lichten, tips mee te geven en vragen van initiatieven te beantwoorden. Hieronder wordt neergeschreven wat hij heeft verteld.

Er bestaan verschillende soorten statussen die je kan geven aan een aanvraag van een ouder:

1. Vraag ontvangen
 - a. Je kan hier een tekst bij plaatsen zodat ouders een idee hebben wat ze kunnen verwachten.
2. In behandeling
 - a. Deze status gebruik je enkel als je een voorstel kan doen. Dat is het grootste verschil met vraag ontvangen.
 - b. Na deze status kan je kiezen uit volgende statussen:
 - i. Goedgekeurd
 - ii. Opvang niet mogelijk
 - iii. Geannuleerd door de opvang
 1. Bijvoorbeeld als een ouder niet meer reageert
 2. Komt niet als een onbehandeld opvangplan bij de cijfers voor Opgroeien.
3. Opvangplan niet mogelijk

Wat je bij historiek ziet staan, zien ouders exact hetzelfde als u.

Je kan sinds kort zien dat ouders een bericht door jou verzonden hebben gelezen of niet.



Dit icoontje zorgt ervoor dat je een aanvraag rechtstreeks in een nieuw tabblad opent. Zo kan je meerdere aanvragen tegelijkertijd openen. Je vindt dit icoontje telkens rechts onder de aanvraag op het startscherm.

Filters & Labels:

Je kan filters gebruiken om een aanvraag sneller terug te vinden tussen alle aanvragen. Hiernaast kan je ook zelf labels aanmaken, denk bijvoorbeeld aan een label wachtlijst of een label broer/zus. Afhankelijk waar jij nood aan hebt. Op basis van deze labels kan je ook filteren en krijg je enkel die aanvragen met dat label te zien. Ouders kunnen deze labels niet zien!

Notities:

Je kan gebruik maken van notities. Ouders kunnen deze notities niet zien, ze zijn enkel voor jezelf. Bijvoorbeeld telefonisch contact gehad op 12/10/2023.

Sjablonen:

Je kan voorgemaakte sjablonen opstellen die je kan gebruiken als antwoord op een ouder. Dit sjabloon is een tekst die je gemakkelijk kan invoegen als antwoord op een aanvraag. Bij het antwoorden op een aanvraag kan je dan een sjabloon kiezen en verzenden.

Koppeling:

Je kan Opvang Vlaanderen koppelen met enkele programma's zoals D-Care, Deona an Koning Apestaart. De gegevens die al in Opvang Vlaanderen zitten, worden gemakkelijk overgezet naar het programma waarmee je werkt. Zo moet je dit zelf niet dubbel ingeven. Je kan de koppeling aanvragen via het Help tabblad in Opvang Vlaanderen. Dit is kosteloos!

Tips:

- Vraag jezelf eens af wat volgens jou de ideale reactiesnelheid is voor een eerste reactie naar de ouder. (Nog geen bevestiging of voorstel. Enkel dat je de aanvraag hebt ontvangen en zal bekijken.)
 - Je kan binnen het LOK een vaste termijn vastleggen waarop er het beste voor de eerste keer geantwoord wordt op een ouder.
- Hulp nodig?
 - Je kan via mail en telefonisch hulp vragen bij Opvang Vlaanderen. Maar je kan ook zelf een videogesprek inplannen met Dylan via het Help-tabblad.
- Als een initiatief een aanvraag goedkeurt, worden alle andere aanvragen van deze ouder aangepast naar de status "automatisch geannuleerd".

Hulp nodig?

Ervaar je een probleem bij het platform? Heb je ondersteuning nodig? We zijn er om je te helpen.

Plan een videogesprek

of bel +323 393 08 27 of mail support@opvang.vlaanderen

Vragen vanuit de initiatieven:

- Een organisatie kreeg mails telkens dubbel aan. Dit kwam doordat de notificaties dubbel ingesteld stonden. Dit kan je bij je eigen instellingen aanpassen.
- Is het mogelijk om een volledig bericht in één keer te zien te krijgen in plaats van telkens te moeten doorklikken en de aanvraag volledig te openen.
 - Dit gaat niet omdat een SMS te groot wordt en daardoor te duur zal worden voor Opvang Vlaanderen. Normaal is er een link aanwezig die je rechtstreeks naar de juiste aanvraag stuurt.
- Er gaf een initiatief aan dat ouders wel werden doorgestuurd naar Opvang Vlaanderen wanneer er geen plaats is, maar niet wanneer er wel plaats is.
 - Dit geeft foute cijfers. Het is beter om ouders altijd door te sturen naar Opvang Vlaanderen.
- Sommige initiatieven gaven aan dat ze liever persoonlijk communiceren.
 - Dit mag ook. Maar zet de aanvraag wel even in Opvang Vlaanderen met de juiste status. Zo hebben we als gemeente ook correcte cijfers voor Opgroeien.
- Ouders zijn onvoldoende op de hoogte van Opvang Vlaanderen
 - Gemeente zal een nieuwe campagne voeren om dit nog een keer onder de aandacht te brengen bij ouders.
 - Probeer zelf standvastig ouders door te verwijzen naar Opvang Vlaanderen, om via dat platform hun aanvraag te verwerken.

Einde: 17:40 uur