

LOK - Lokaal Overleg Kinderopvang Berlaar

Verslag vergadering d.d. 1 februari 2021

Online

Aanwezig:	Suzy Put - Schepen Sofie Wouters - BKO Roefels / secretaris Ilse Cleirbaut / vervanger Annemie Verhoeven - Kinderdagverblijf Wolkewietje Hilde Breugelmans / vervanger Lies Van Wemmel - Ferm Willy Beullens - Raad van Bestuur Wolkewietje VZW (zonder vervanger) Stijn De Haes - Afgevaardigde Kind&Gezin lokale team Neteland (zonder vervanger) Nancy Vertommen / vervanger Anneke Anthonissen / Sarah Geuens - Dienst onthaalouders I-Mens
Verontschuldigd :	Annemie Verhoeven - Lokaal Loket Kinderopvang Catherine Florus / vervanger Lies Michiels, De Kleine Lotus
Afwezig zonder verontschuldiging:	Hilde Ceulemans, VZW Tarag Jet De Laet / vervanger Koen Sellekaerts - Begeleidster Buitenschoolse Kinderopvang Roefels Yves De Smedt - Kinderdagverblijf Giegel (zonder vervanger)

Start: 19.00 uur

1. Adviesvraag digitaal Lokaal Loket Kinderopvang

Sinds 18 juli 2019 heeft Berlaar een fysiek lokaal loket waarvan de regie in handen is van Wolkewietje. Zij maken gebruik van een website om ouders te informeren. De connectie tussen ouder en opvanginitiatief verloopt via de medewerker van Wolkewietje die het lokaal loket runt, Annemie Verhoeven.

De subsidie voor Berlaar bedraagt jaarlijks sinds 2019 1925,08 euro subsidie. Vanaf 1 april 2020 werd deze subsidie verhoogd naar 1957,81 euro.

Het afgelopen jaar zijn we benaderd door verschillende softwareleveranciers om een digitaal lokaal loket kinderopvang op te starten. In het laatste LOK van 19 oktober 2020 werd er nog aangegeven dat er op dat moment niet echt nood aan was wegens het aantal opvanginitiatieven op grondgebied Berlaar.

De coronapandemie heeft het digitale werking van het gemeentebestuur in een hyperversnelling laten komen. En vandaaruit werd de software van verschillende leveranciers opnieuw bekeken.

De implementatie van een digitaal loket biedt wel enige voordelen:

- Elk initiatief beschikt over een eigen pagina met algemene informatie. Een ouder die opvang zoekt op basis van zijn adres komt zo terecht een Google maps kaart met al de initiatieven.
- Een ouder kan verschillende initiatieven tegelijk een aanvraag sturen. Deze aanvragen komen in de back office terecht. Initiatieven krijgen een melding als de vraag te lang blijft openstaan. Zo wordt een korte opvolging verzekerd voor de ouders.
- Toeleiders (OCMW, Huis van het Kind, ...) kunnen aanvragen doen in naam van de ouder. Met dit gegeven wordt de drempel verlaagd voor kwetsbare gezinnen.
- Door digitaal alles te registreren kan er op termijn een mooie kaart gemaakt worden van het tekort aan opvangplaatsen.

Toekomstgericht is het digitaal loket een meerwaarde voor de regionale samenwerking. De leverancier waarmee we willen werken, Cubitec, werkt al nauw samen met omliggende gemeenten zoals Heist op den Berg en regio Kempen. Dat betekent dat ouders ook verder dan hun eigen gemeente kunnen kijken in hun zoektocht naar kinderopvang. Dit is trouwens een fenomeen dat de laatste jaren meer voorkomt doordat ouders opvang zoeken op de reisweg van en naar hun werk.

Buitenschoolse Kinderopvang Roefels wil daarom graag de regierol van het Lokaal Loket Kinderopvang in handen nemen. Het zal een digitaal lokaal loket uitwerken samen met Cubitec. Het fysieke lokaal loket komt in handen van de administratieve medewerker van Roefels. Op die manier trachten we laagdrempelig te blijven werken zodat ouders ook op een fysieke plaats terecht kunnen met vragen.

Op deze manier proberen we de komende jaren een samenwerking op te kunnen bouwen tussen de verschillende buurtgemeenten enerzijds. En anderzijds tussen de verschillende opvanginitiatieven een nauwer partnerschap te laten ontstaan.

Cubitec

Oprichter: Anton Aerts

Kostprijs

Jaarlijks: jaarsubsidie 1957,81 euro

Deze prijs wordt niet verhoogd als de subsidies verhogen.

Éénmalig: 1000 inclusief btw voor workshops en technische onboarding

Extra's

- . Platform opgebouwd door oprichter zelf. Gegroeid doorheen de jaren, via en met de andere lokaal loketten.
- . Buurtgemeenten zijn aangesloten: Kempen, Neteland, Heist op den Berg (lente 2021)
- . Opvanginitiatieven worden opgevangen en opgebeld door medewerker van Cubitec om de connectie te behouden.
- . Workshop van 2 uur wordt aangeboden voor de opvanginitiatieven en het gemeentepersoneel om er actief mee aan de slag te gaan.

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=ISPbgmSx7gU>

Reacties

Ferm heeft alvast positieve commentaren gehoord over Cubitec. Ze vindt het een positief element dat er naast een fysiek loket ook een digitaal loket kan komen.

Wolkewietje vroeg zich af of andere initiatieven elkanders aanvraag kunnen zien. Een initiatief kan enkel zijn eigen aanvragen zien. Alleen het loket heeft een totaaloverzicht.

Kind&Gezin: Opvang.Vlaanderen zou een link/koppeling hebben waarmee alle registraties van kinderen zichtbaar zouden worden voor alle initiatieven en diens facturatie. Bijgevolg zouden de gegevens van de ouders voor alle initiatieven zichtbaar zijn, hetgeen serieuze vragen opwierp omtrent privacy.

Kantnota: *De toevoeging van Stijn De Haes over de koppeling verontrustte iedereen. Sofie neemt hiervoor contact op met Cubitec.*

*Cubitec heeft een koppeling voorzien zodat registratie- en facturatiesystemen van opvanginitiatieven automatisch de gegevens **ontvangen** van een kind/ouder wanneer een contract bij dat specifieke opvanginitiatief is afgesloten. Momenteel dient een opvanginitiatief die handmatig in te voeren bij hun registratiesysteem (Deona, DCare, Tactics). Wij willen die taak automatisch laten verlopen door de koppeling te maken.*

De ouder voert dus reeds de nodige gegevens in tijdens een aanvraag tot opvang op ons platform, dus vonden wij het logisch dat deze gegevens automatisch kunnen verzonden worden naar het registratiesysteem van het opvanginitiatief. Natuurlijk blijven deze gegevens enkel en alleen bij het specifieke opvanginitiatief en bijhorend registratiesysteem. Er is dus (logischerwijs) geen sprake dat deze gegevens zichtbaar zullen zijn voor alle initiatieven. De intentie van deze koppeling is om het administratief werk van de opvanginitiatieven te verlichten.

Stemming

Stemming leden LOK: 3 ja – 1 onthouden

Het advies vanuit het LOK zal bezorgd worden aan het college.

Einde: 20.00 uur