

# LOK - Lokaal Overleg Kinderopvang Berlaar

Verslag vergadering d.d. 19 oktober 2020

Online

---

Aanwezig:	<b>Suzy Put</b> - Schepen <b>Sofie Wouters</b> - BKO Roefels / secretaris <b>Ilse Cleirbaut</b> / vervanger Annemie Verhoeven - Kinderdagverblijf Wolkewietje <b>Annemie Verhoeven</b> - Lokaal Loket Kinderopvang <b>Hilde Breugelmans</b> / vervanger Lies Van Wemmel - Ferm <b>Willy Beullens</b> - Raad van Bestuur Wolkewietje VZW (zonder vervanger) <b>De Smedt Yves</b> - Kinderdagverblijf Giegel (zonder vervanger) <b>Stijn De Haes</b> - Afgevaardigde Kind&Gezin lokale team Neteland (zonder vervanger) <b>Tiny Van Bel</b> – Engeltjes en Bengeltjes <b>Elly Faes</b> – Het Toverhuisje
Verontschuldigd :	Nancy Vertommen / vervanger Anneke Anthonissen / Sarah Geuens - Dienst onthaalouders I-Mens Catherine Florus / vervanger Lies Michiels, De Kleine Lotus
Afwezig zonder verontschuldiging:	Hilde Ceulemans, VZW Tarag Heidi Dubois – Kinderoppasdienst Gezinsbond

Start: 19.00 uur

---

## 1. Evaluatie werking Lokaal Loket Kinderopvang

### *Omkadering door Annemie*

Voorheen werkte Annemie tijdens de kindvrije uren voor de GMV Wolkewietje Extra. Ze kregen meer subsidie en deze werd aangevuld door DMW te begeleiden. De subsidie voor LLK is een pak minder: 1990 euro. Op basis van dit bedrag werd er berekend dat ze ongeveer 1 uur per week voor LLK kan werken.

Ze werkt ongeveer 1,5 uur per week voor LLK. Dit is afhankelijk van het aantal dossiers. Het uitwerken van het LLK, het onderhouden van de contacten en de dossiers updaten neemt veel tijd in beslag. Door deel te nemen aan adviesorganen, overschrijdt ze deze tijdspanne al.

### *A. Aanvraagformulier*

LLK werkt met een aanvraagformulier. Iedereen werd gevraagd om verbeterpunten.

I-mens: Graag een beetje uitgebreider. Zo kunnen we gericht en vlugger een plaats aanbieden.

- Namen van ouders en RRN
- Adres
- Adres van werk of opleiding
- Contactgegevens: telefoonnummer, mailadres
- Vermoedelijke bevallingsdatum met naam en geboortedatum kindje
- Startdatum opvang en opvanguren
- Langdurige opvang of tijdelijk
- Opvang nodig op welke dagen? Welke zeker niet? Is er flexibiliteit hierin?
- Eventuele verdere opmerkingen of informatie

Het Toverhuisje:

- Kostprijs (ouder met groeipakket)

Ferm:

- Schoolopvang of jaarkalenderopvang

## B. Transparantie

KDV willen graag meer transparantie over wat er met een aanvraag is gebeurd, de stand van zaken, ...

Giegel: Yves heeft het gevoel dat ouders die opvang zoeken in Berlaar zelf de weg wel vinden. Als er ouders naar hem bellen voor plaats, verwijst hij door naar LLK indien volzet.

Annemie geeft aan dat het de vraag is of ouders – na doorverwijzing LLK door KDV – ook wel effectief tot bij haar komen. Het is niet echt duidelijk waarom ze dat soms niet doen.

Engeltjes&Bengeltjes: Tiny geeft aan dat het fijn zou zijn om het volledige dossier altijd mee te krijgen van Annemie als ze op een aanvraag ingaat. Zo moet ze zelf niet altijd zoeken naar dossiernummers.

Ferm: Het is niet altijd duidelijk of het een unieke aanvraag is. Hilde merkt dat de aanvragen van Annemie soms al bij haar op de wachtlijst staan of dat ze hiervoor al een oplossing heeft gegeven.

I-mens: Zou graag een tussentijds rapport krijgen van toegekomen aanvragen via het LLK en het resultaat.

Annemie: Het volgende tussentijds rapport zal begin 2021 komen. Dan moet er ook gerapporteerd worden aan Kind en Gezin.

### **Rond het aantal plaatsen werd het volgende nog gezegd:**

De KDV hebben wachtlijsten. Sommige zitten vol tot maart 2022.

Annemie geeft aan dat KDV zeker hun vrije plaatsen mogen/moeten bezorgen aan haar. Zo heeft zij goed beeld wie er een mogelijkheid tot opvang heeft. Zeker als het over tijdelijke plaatsen gaat.

Ferm: De onthaalouders doen aan zelfwerving via broertjes en zusjes of familie van. De meeste onthaalouders zijn al wat ouder, waardoor het moeilijk in te schatten is wat dit binnen een paar jaar gaat geven. Er zijn amper jonge onthaalouders, en al zeker niet in Berlaar.

I-mens: Zij krijgen slechts sporadisch vragen binnen. Vaak zijn dit tijdelijke vragen om te overbruggen tot ze een plaats elders hebben. Dit is niet altijd duidelijk.

## C. Digitaal

Engeltjes&Bengeltjes: In Olen werken ze met OpvangVlaanderen. De KDV moeten de cijfers updaten. Het is een andere werkwijze. Ouders die digitaal niet vaardig / kwetsbaar zijn, worden geholpen door een medewerker van HvhK. Zij belt zelf nog even de ouders op van wie ze een aanvraag krijgt. Zo kom je dikwijls meer en betere informatie te weten.

Suzy: Het digitaal LLK wordt nog bekeken. Het moet in ieder geval gebruiksvriendelijk zijn voor zowel ouders als KDV en de nodige rapporten kunnen maken.

Giegel: De vraag stelt zich vooral of een gemeente zoals Berlaar nood heeft aan een digitaal LLK. Er zijn niet zoveel KDV.

Annemie: Geeft aan dat een digitaal LLK wel tijdig moet doorgegeven worden aan haar. Zo weet Wolkewietje dan ook om geen extra geld in de website te stoppen.

## D. Overschot subsidie HvhK

HvhK heeft ongeveer 3000 euro subsidie die dit jaar nog gebruikt dient te worden of je bent het kwijt. De andere KDV vinden het raar hiervan geen uitnodiging te hebben ontvangen. Sofie geeft aan dat er miscommunicatie is geweest in de maanden dat zij afwezig was. Normaal gezien nodigt zij de leden van het LOK uit voor een gezamenlijke vergadering met HvhK. Dit is nu blijkbaar niet gebeurd.

Algemene opmerking: De vergadering van HvhK moet ook eens na de werkuren kunnen doorgaan. Dit zou geen probleem kunnen geven nu we vooral digitaal vergaderen.

Engeltjes&Bengeltjes: Er kunnen opleidingen mee gefinancierd worden.

Het Toverhuisje: Aankoop dispensers. Blijkbaar heeft niet iedereen de brief van de gemeente ontvangen om facturen tot 250 euro binnen te brengen voor aankopen tussen 2/3 en 30/6.

Annemie: Voorstel om geld te gebruiken om twee maanden extra uren te kunnen werken voor LLK.

#### *E. Varia*

I-mens: Stelt de onafhankelijkheid van LLK in vraag. Als een nieuwe vraag voor ons binnenkomt via het lokaal loket en een uur later krijgen ze een nieuwe mail met een overzicht waarin de nieuwe vraag al een bevestigde plaats heeft in Wolkewietje dan hebben ze geen gelijke kans gekregen.

Het Toverhuisje: Er kan een Whatsapp groepje opgestart worden om belangrijke meldingen naar elkaar door te geven. Dit in het kader van enkele jaren geleden toen er een 'man' zich kwam aanmelden als 'papa' en zijn kind zocht. Via de politie duurt het gewoon dan te lang om direct actie te kunnen ondernemen.

#### *F. LOK*

Er zal dit jaar zeker nog een (online) LOK – vergadering gehouden worden. Stijn geeft alvast tips om dan te bespreken:

- Decreet BOA
- Uitbreidingsronde KDV
- LLK samenwerking
- Omgevingsanalyse (wat zijn de noden in het kinderopvanglandschap)

Einde: 20.30 uur

