

**Tevredenheidsbevraging bij ouders**

**2018**

## 1. Algemene informatie

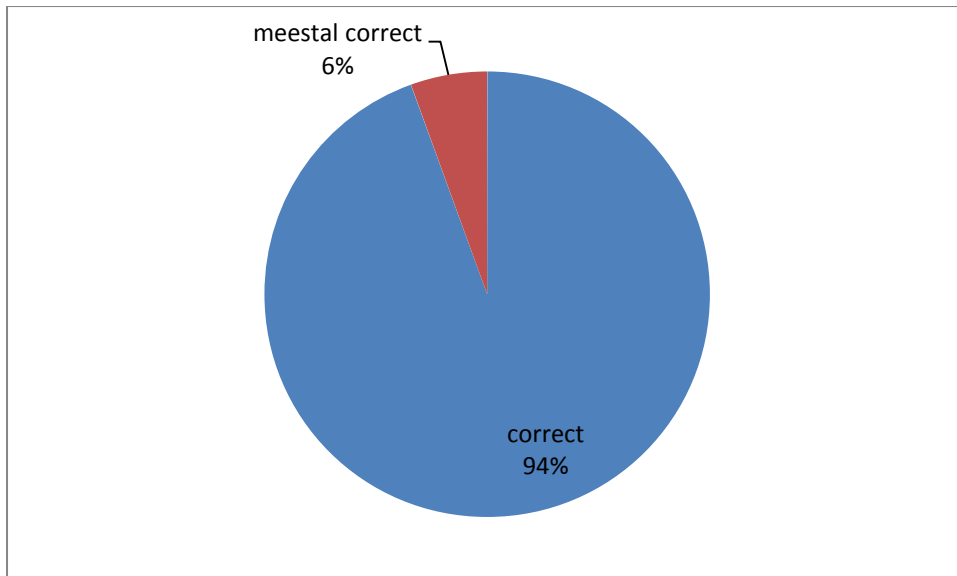
In december 2018 kreeg elke actieve ouder een tevredenheidsbevraging bezorgd om zich te uiten over specifieke aspecten van onze kinderopvang. Van de 447 actieve ouders reageerden er slechts 18, een percentage van amper 4%.

Hieronder vindt u een overzicht van de bekomen resultaten. Wegens het lage percentage zal dit met de nodige voorzichtigheid worden benaderd.

72% van de ouders die hebben gereageerd, wonen in Berlaar. 71% maakt gebruik van de kinderopvang tijdens het schooljaar als tijdens vakantiedagen, 28% enkel tijdens het schooljaar en 11% alleen tijdens de schoolvakanties.

## 2. Administratie

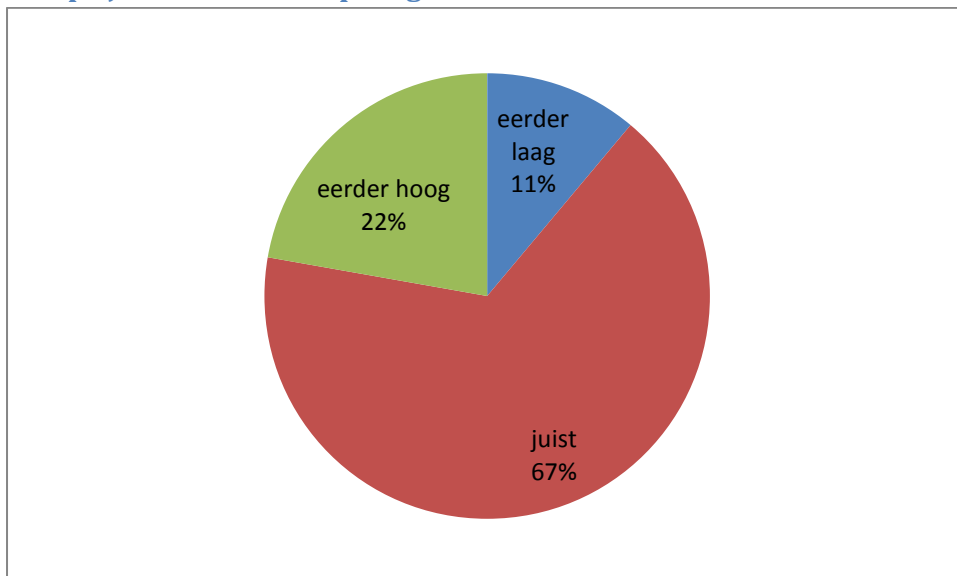
### Registratie van de kinderen



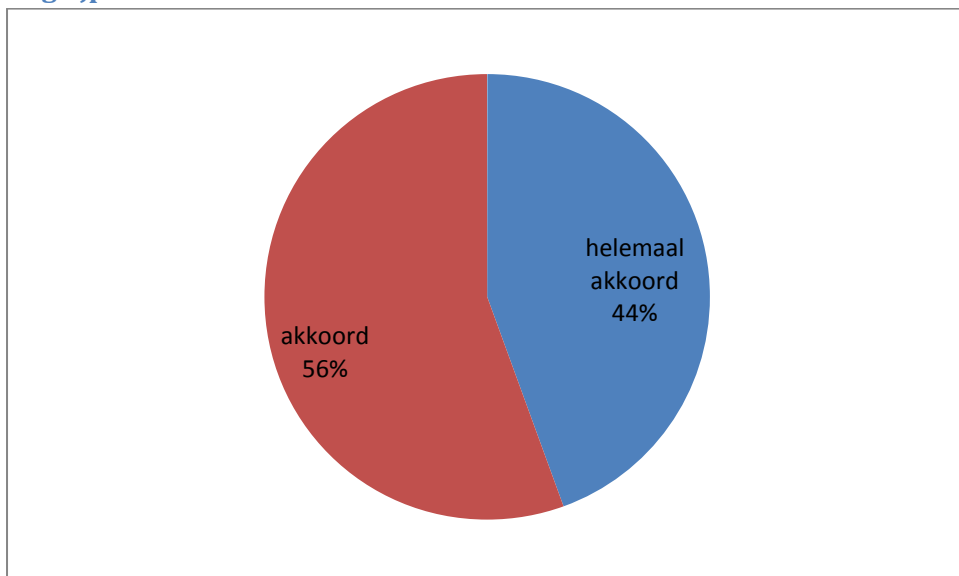
Opmerking ouder: Nog veel fouten bij de opmaak van facturen bij gescheiden ouders.

We trachten hierop attent te zijn, maar er sluipt inderdaad wel eens een fout bij de registratie van de kinderen bij 'mama' en 'papa'.

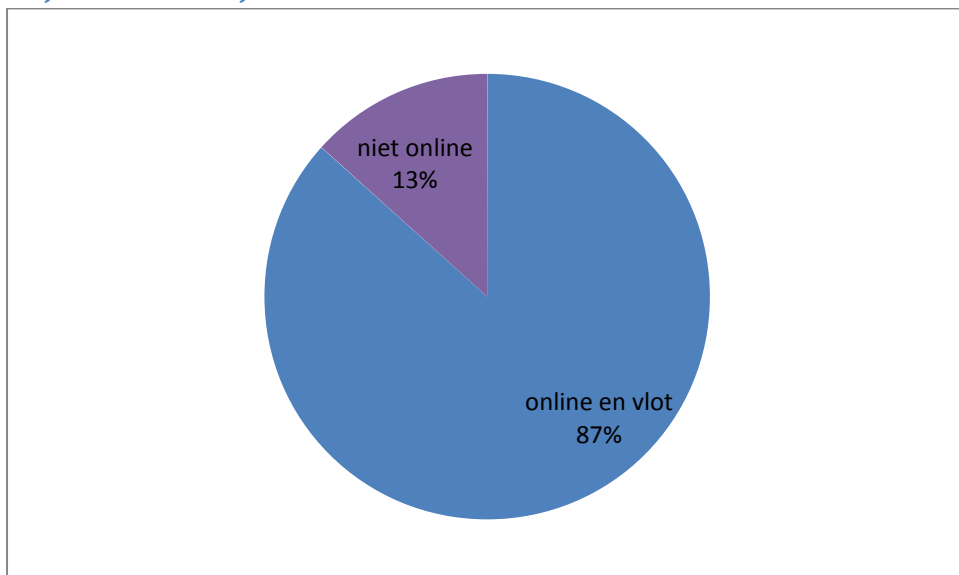
### Kostprijs van de kinderopvang



## Begrijpbaarheid facturen

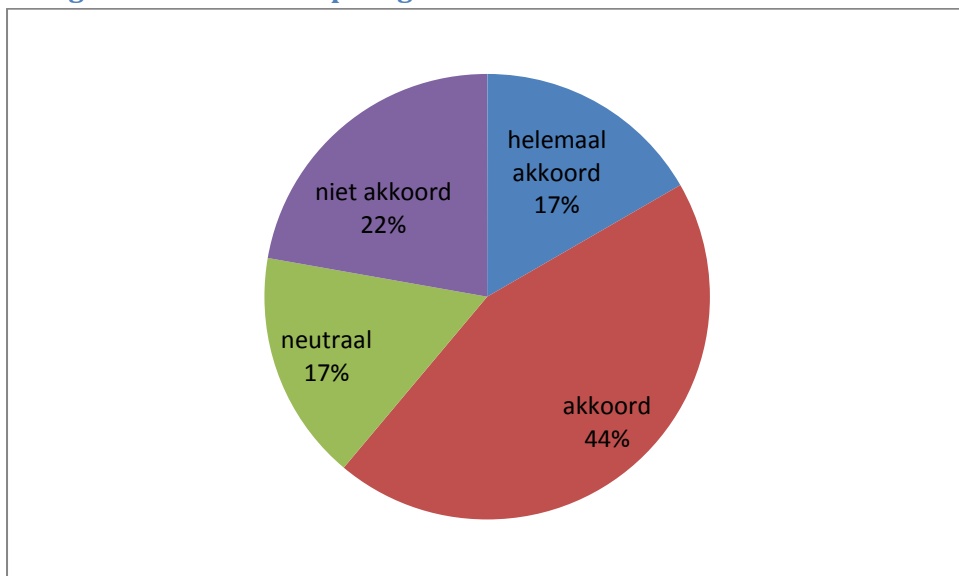


## Wijze van inschrijven



## 3. Gezondheid en veiligheid

### Veiligheid in de kinderopvang

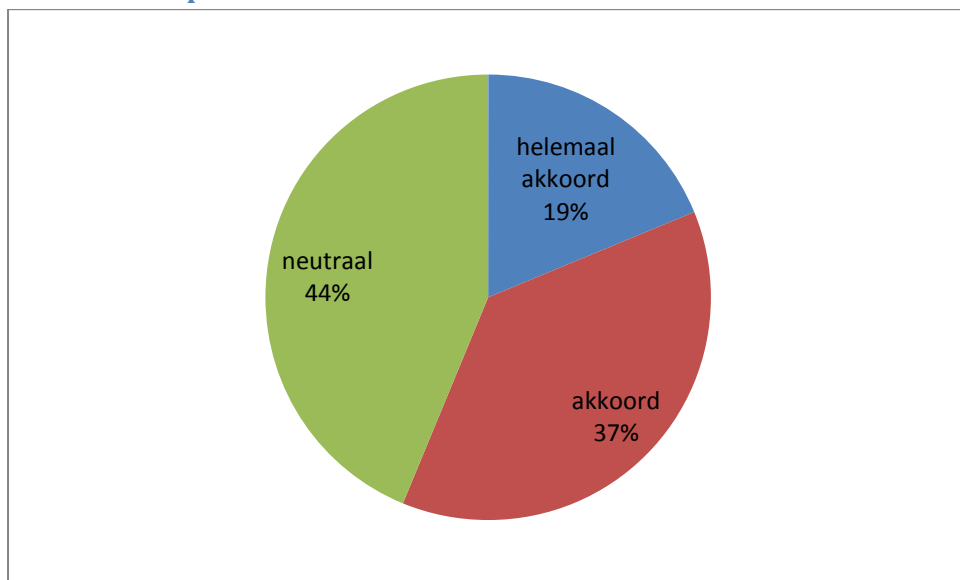


Opmerking ouder: Bezorgdheid rond een poortje dat nog niet werd afgesloten op locatie Heikant. Bezorgdheid rond de poort van de speelplaats De Stap.

De poort op locatie Heikant wordt nauwlettend opgevolgd door de Technische dienst van de gemeente. Er wordt een vergrendelingsstelsel geïnstalleerd dat ingepland staat voor de tweede week van februari.

De poort van de speelplaats van de gemeentelijke basisschool De Stap kan niet altijd vastgemaakt worden na de schooluren als de kinderen van Roefels er spelen. Dit heeft te maken met allerlei naschoolse activiteiten die plaatsvinden in de gebouwen van De Stap. Op de speelplaats zijn er steeds 1 of meerdere begeleiders aanwezig die een oogje in het zeil houden.

### Rusten en slapen

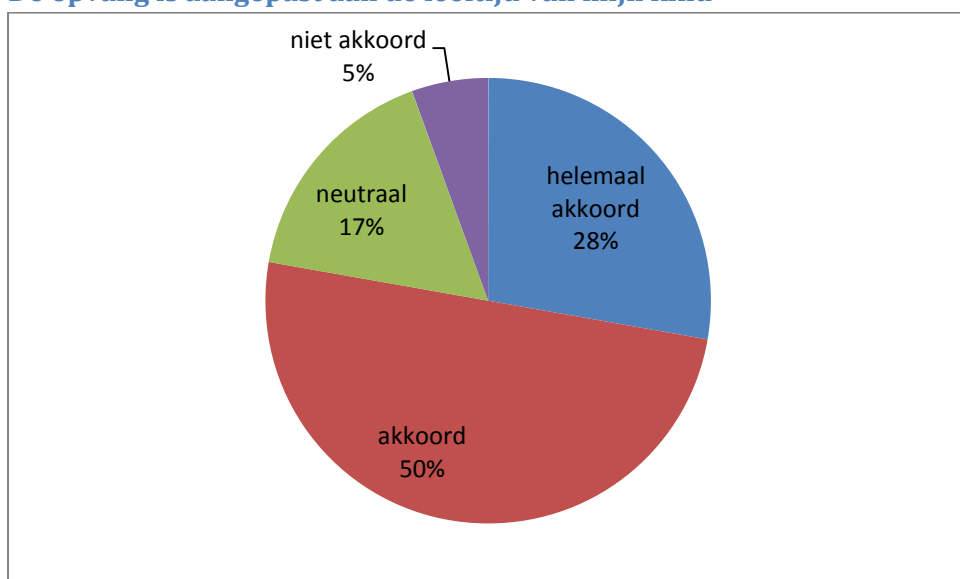


Opmerking ouder: Het is soms te druk in locatie Centrum om te kunnen rusten.

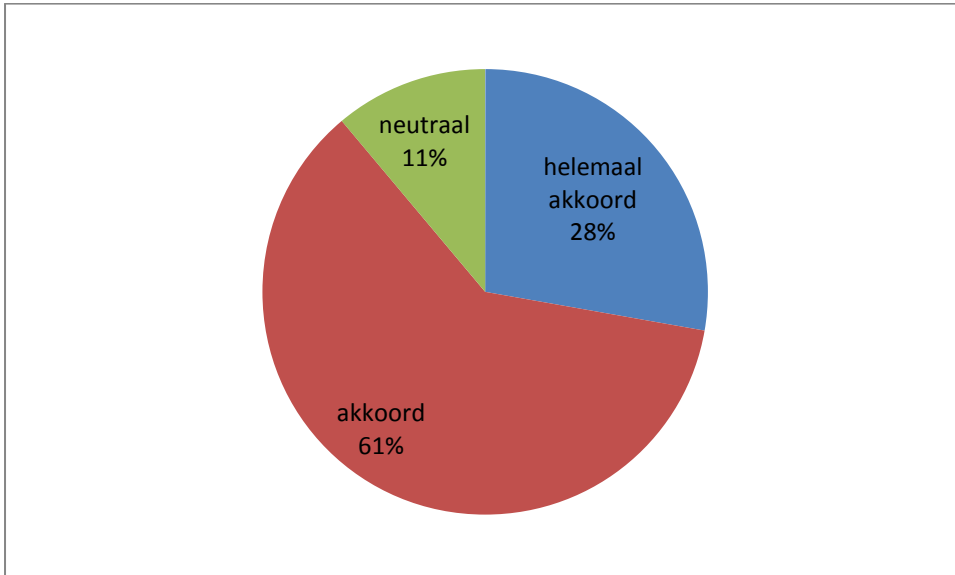
In locatie Centrum is er veel bedrijvigheid. Er werden 4 ruimtes gecreëerd met elke een aparte sfeer. De achterste ruimte met hellend plafond werd ingericht als rustige ruimte waar kinderen een boekje kunnen lezen of huiswerk maken. Hier is ook gelegenheid om bedjes te zetten waar kindjes kunnen rusten en eventueel slapen.

## 4. Infrastructuur

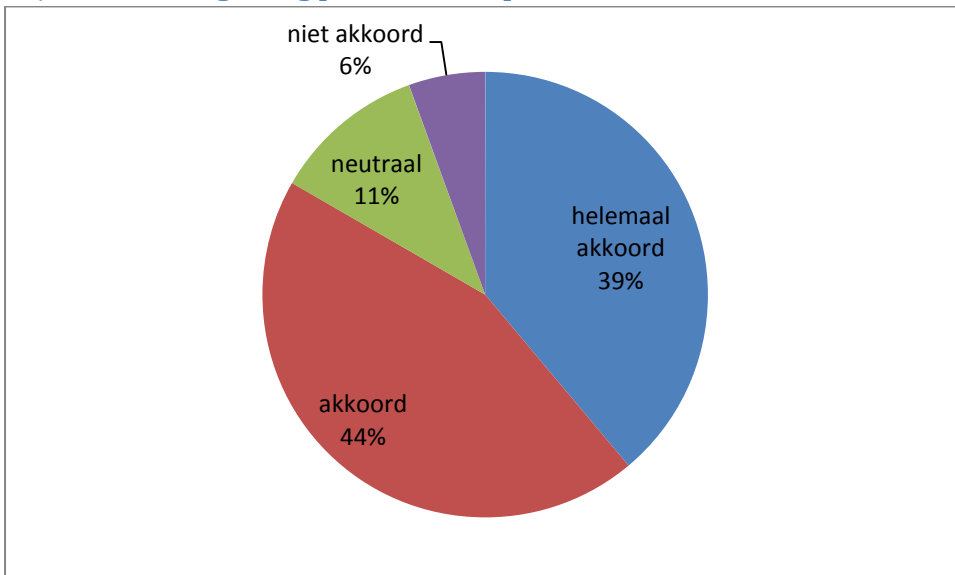
### De opvang is aangepast aan de leeftijd van mijn kind



## De opvang is proper

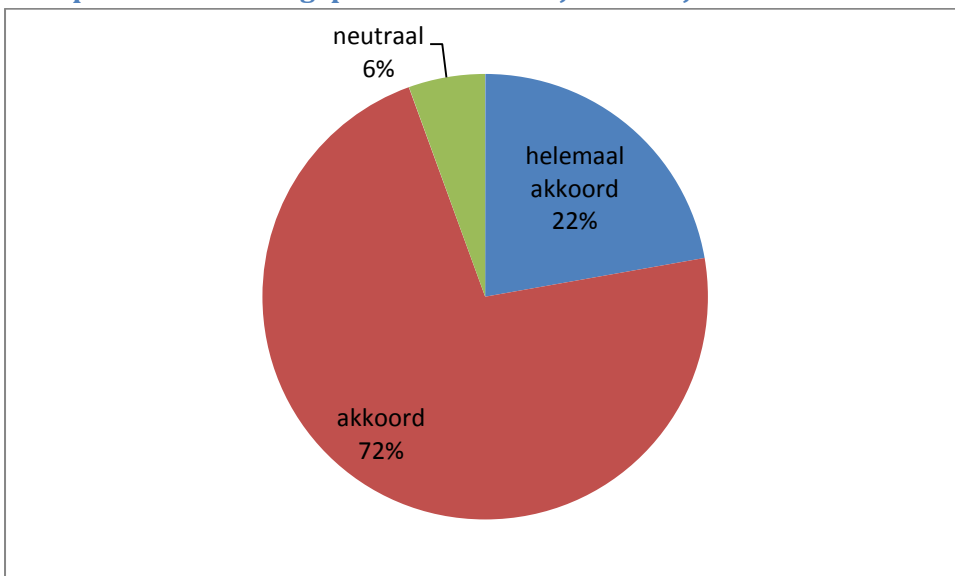


## Mijn kind heeft genoeg plaats om te spelen

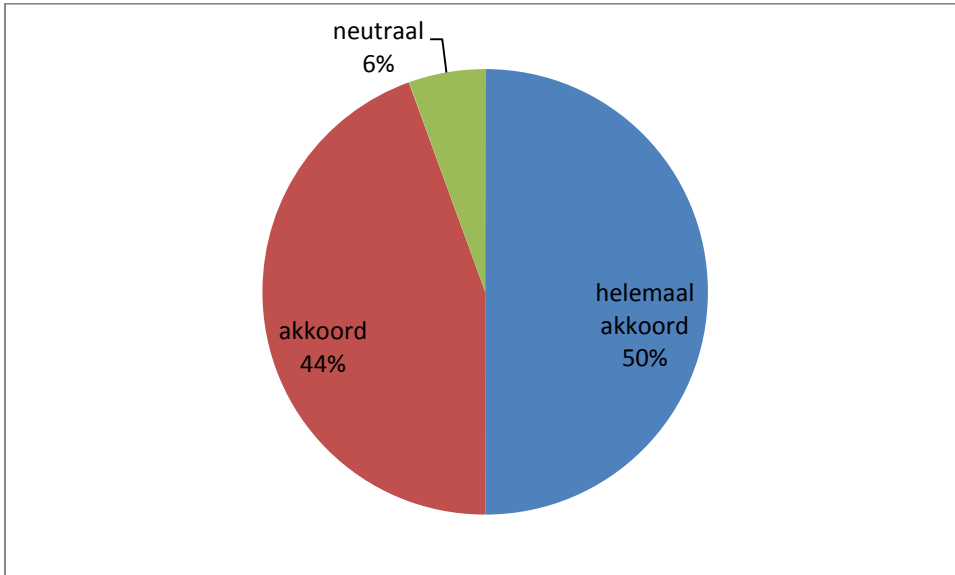


## 5. Pedagogisch beleid

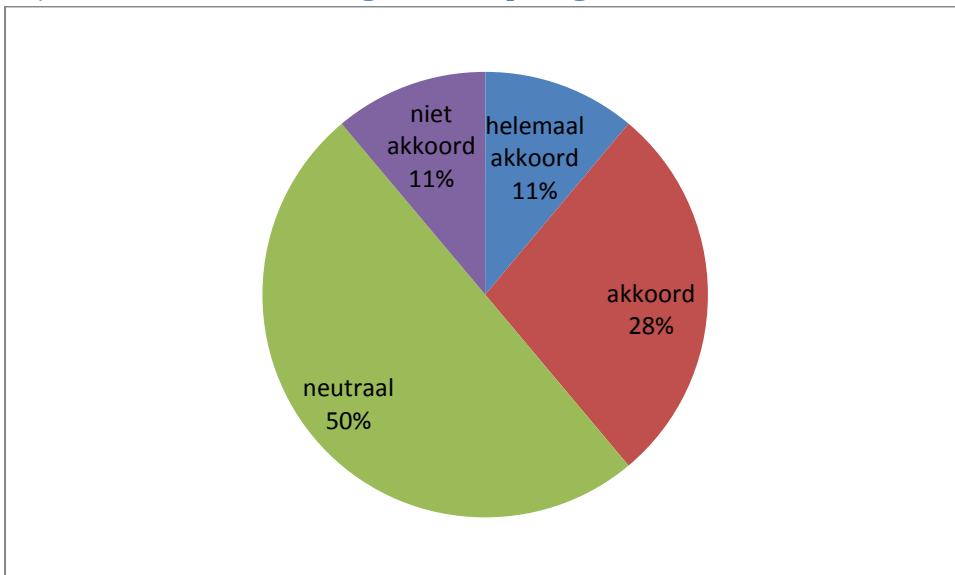
### Het spelaanbod is aangepast aan de leeftijd van mijn kind



### Mijn kind speelt buiten in de opvang

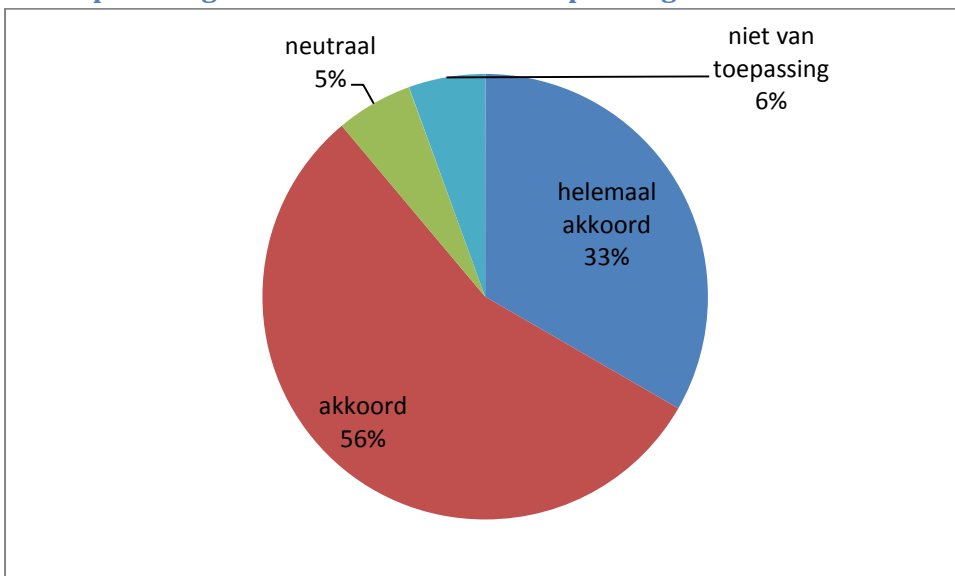


### Mijn kind leert nieuwe dingen in de opvang

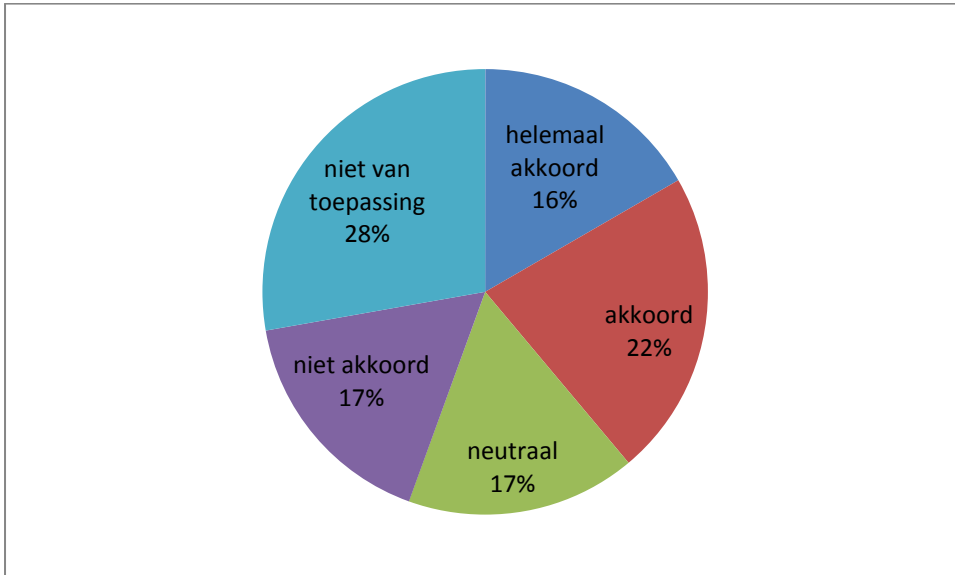


## 6. Vragen over de dagelijkse werking

### De verplaatsing van en naar school verloopt veilig



## De mogelijkheid om huiswerk te maken is voldoende

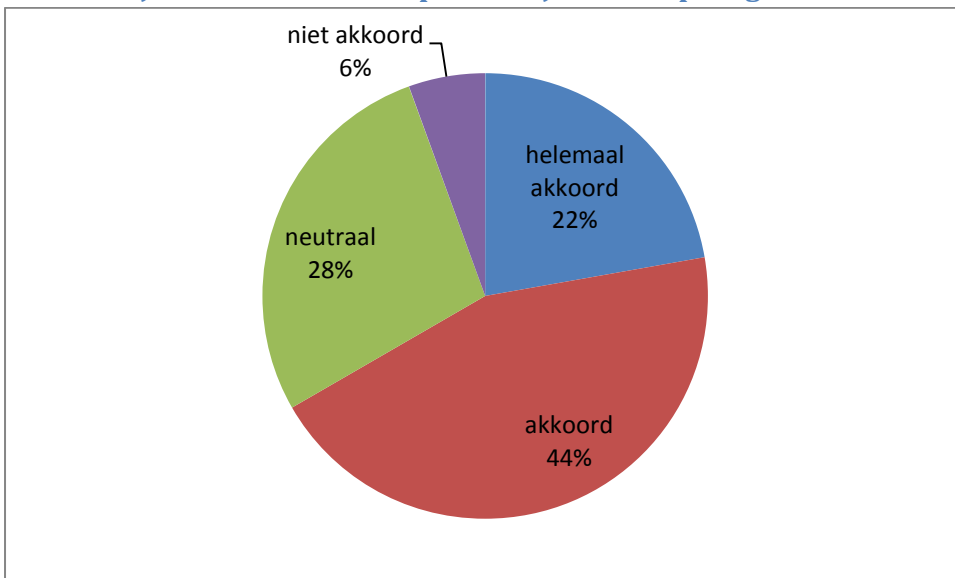


Opmerking ouder: Er mag meer aandacht uitgaan dat de kinderen huiswerk maken.

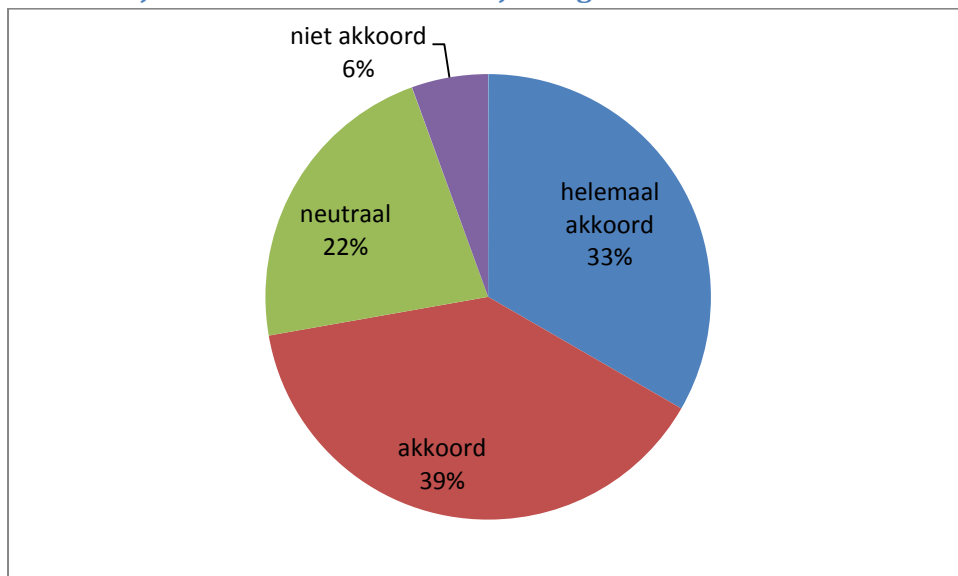
Op beide locaties krijgen kinderen de mogelijkheid om huiswerk te maken. We streven het maken van huiswerk echter niet na in onze visie.

## 7. Communicatie

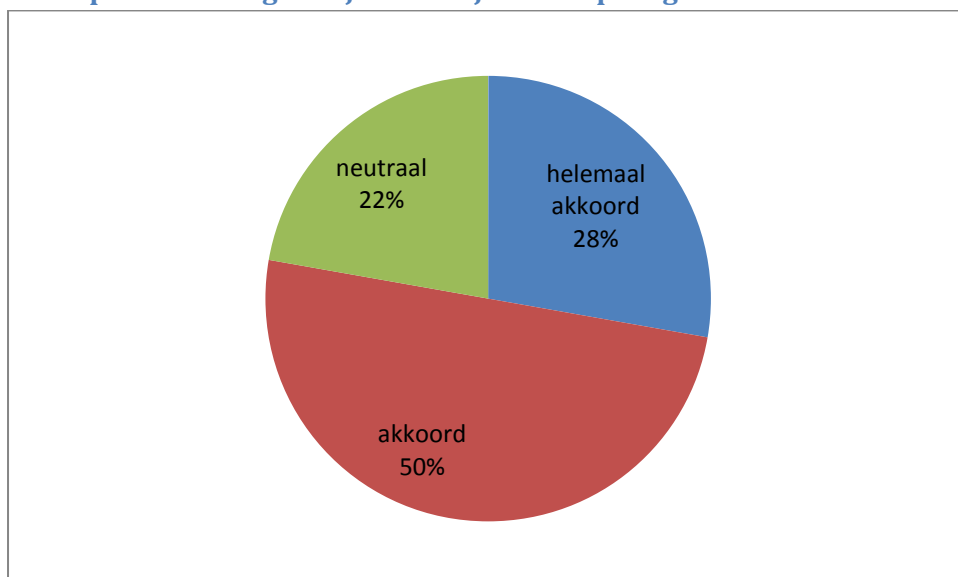
### Ik kan altijd iemand bellen of spreken tijdens de opvang



### Ik weet bij wie ik terecht kan met mijn vragen



### De afspraken en regels zijn duidelijk in de opvang

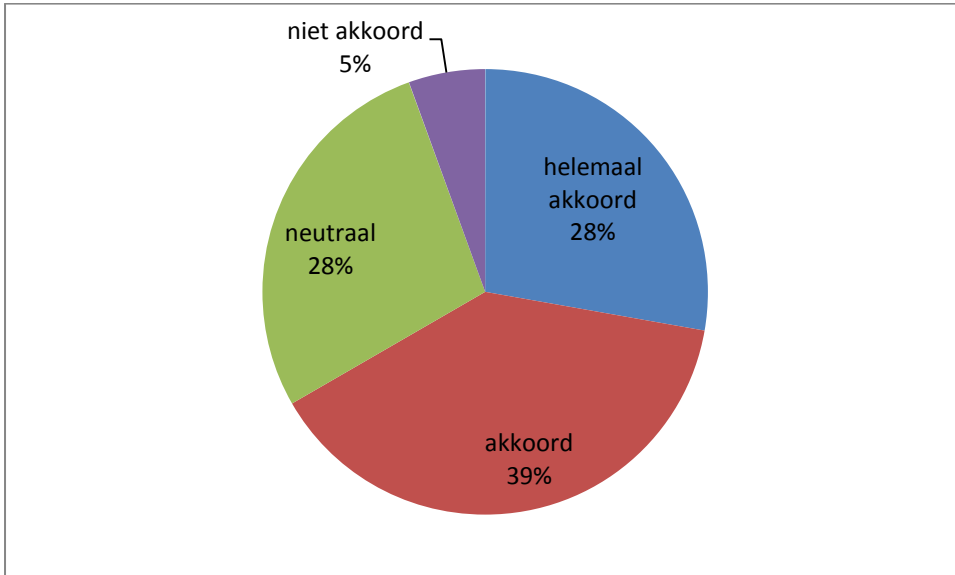


Opmerking ouder: Soms verschillen de regels per begeleider

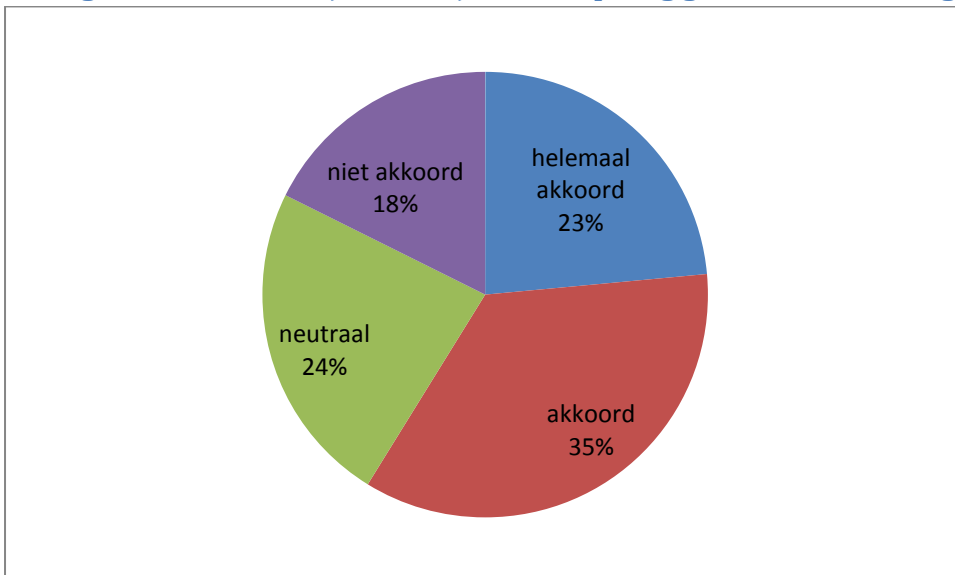
Om hieraan tegemoet te komen werd er een teamvergadering gependend aan het aftoetsen van de huisregels. De na te leven regels werden genoteerd en bezorgd aan elke begeleider. Zo weet elke begeleider en elk kind wat de na te leven regels zijn.



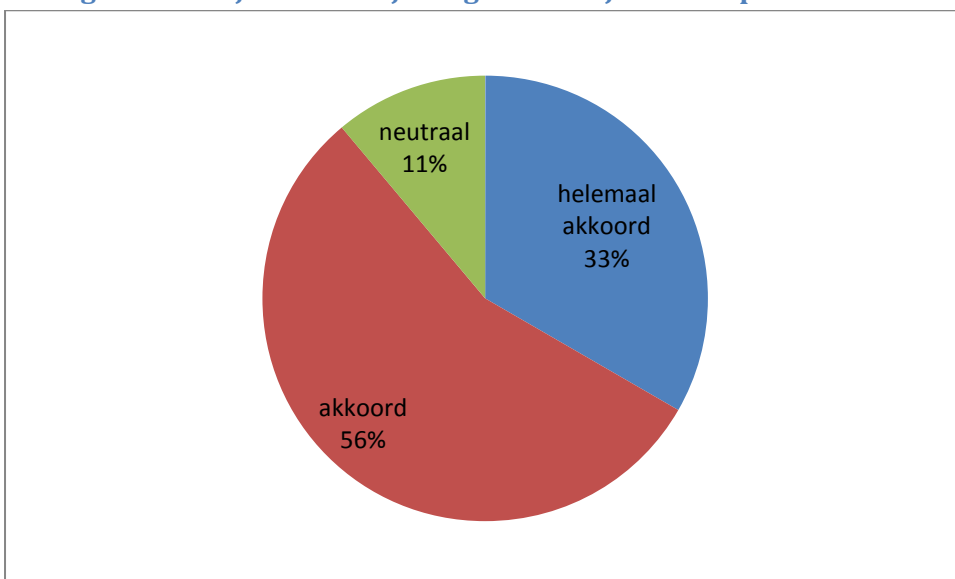
### De begeleider maakt tijd vrij voor mijn kind en mezelf tijdens het breng- en haalmoment



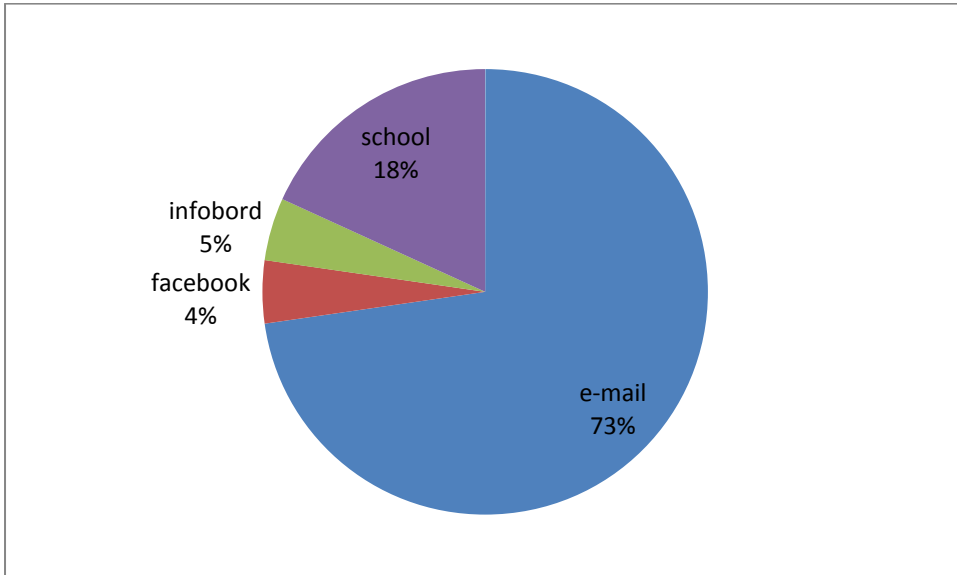
### De begeleider vertelt mij wat er tijdens de opvang gebeurt en hoe het gaat met mijn kind



### De begeleiders zijn vriendelijk en gemakkelijk aan te spreken

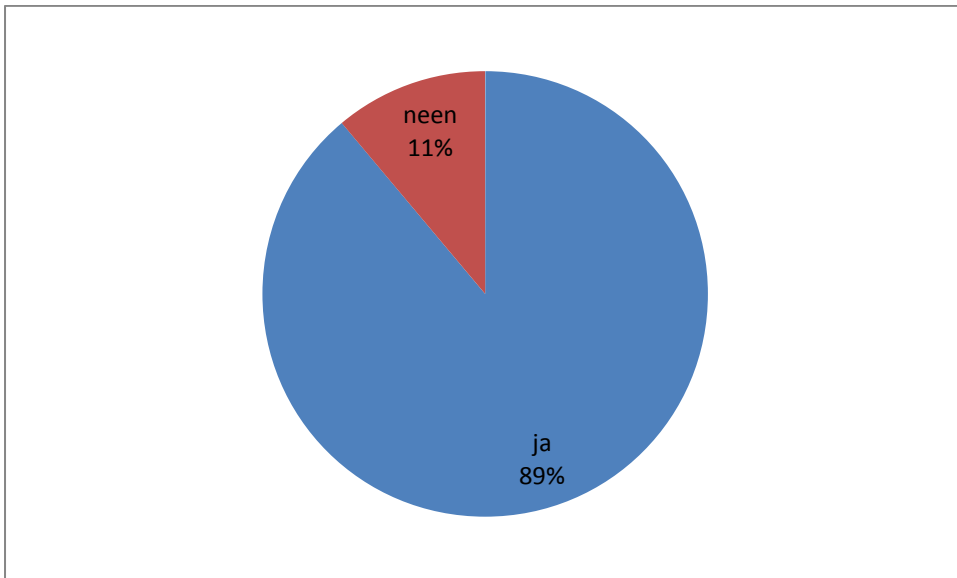


## Ik gebruik als kanaal voor informatie liefst



## 8. Algemene tevredenheid

### De begeleiders zijn voor mij en mijn kind een vertrouwd gezicht



### Mijn kind gaat graag naar de opvang

