

## Bevraging tevredenheid bij kinderen



### **BevragingsInstrument voor kinderen in de Buitenschoolse Opvang**

Ontwikkeld door:  
Prof. Dr. Ferre Laevers, Mieke Daems, Griet De Bruyckere,  
Bart Declercq, Kristien Silkens, Gerlinde Snoeck

© 2009 ECEGO



Expertisecentrum  
Ervaringsgericht Onderwijs  
KULeuven  
[www.cego.be](http://www.cego.be)

In opdracht van



Kind & Gezin  
kind is koning

## Resultaten tevredenheidsbevraging kinderen

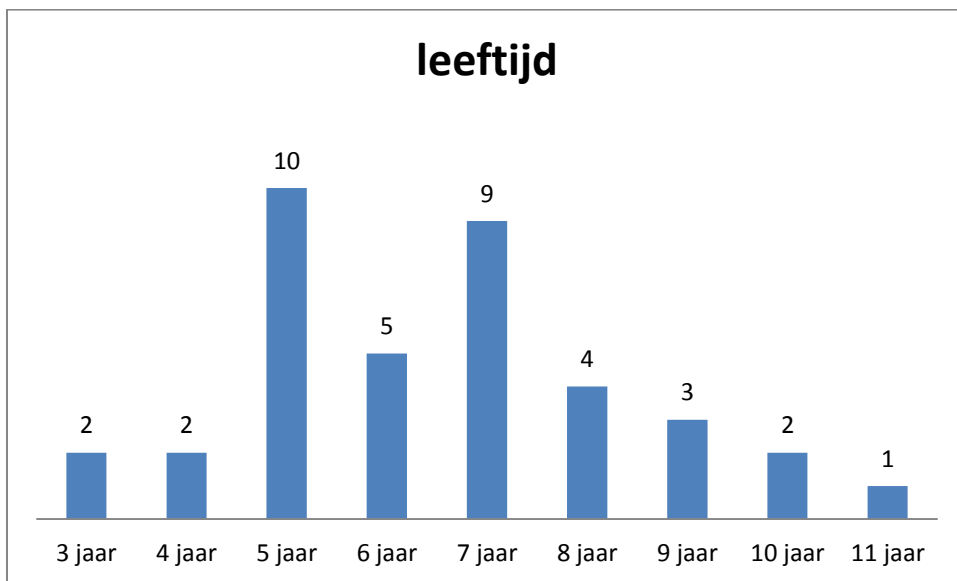
Gedurende de zomervakantie, in de maand augustus, werden er 38 kinderen bevroegd in locatie Centrum. Tijdens de schoolvakanties is locatie Heikant gesloten.

Hieronder vindt u een syntheserapport dat een overzicht geeft van de resultaten. Je vindt er de samenvatting van wat de kinderen positief vinden in de opvang en van wat ze eerder negatief ervaren.

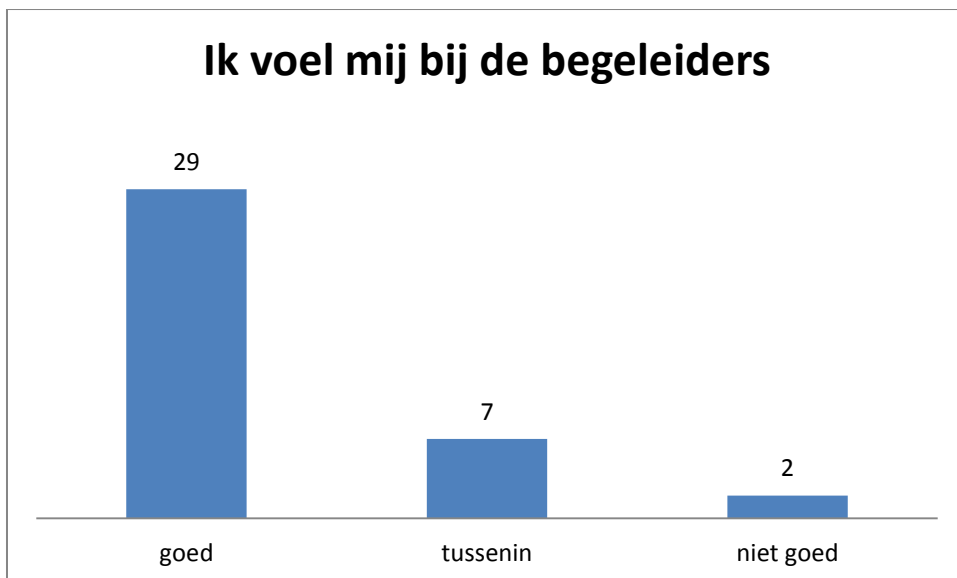
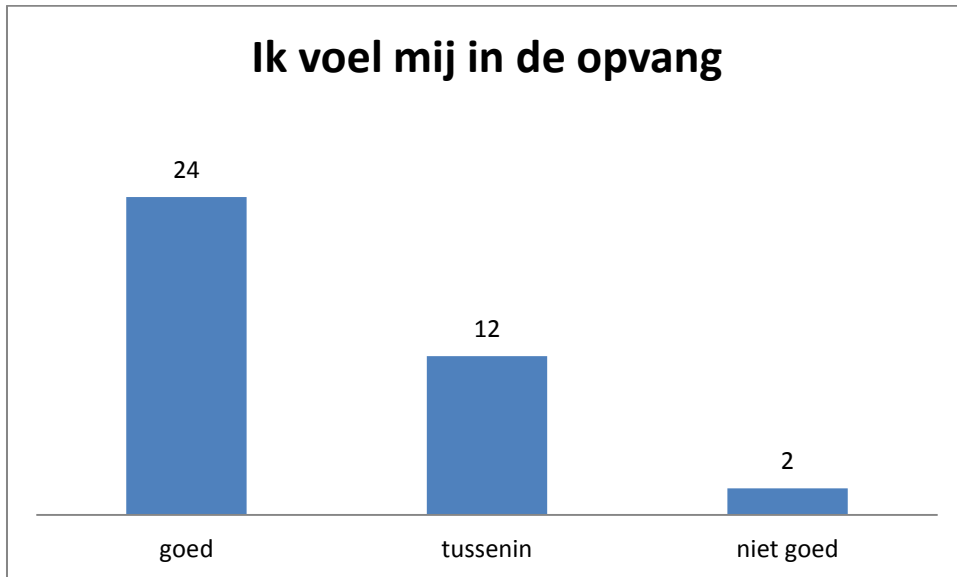
### 1. Algemene informatie

Er werden 38 kinderen bevroegd, waarvan 22 meisjes en 16 jongens.

De leeftijdsspreiding is te zien in onderstaande tabel.



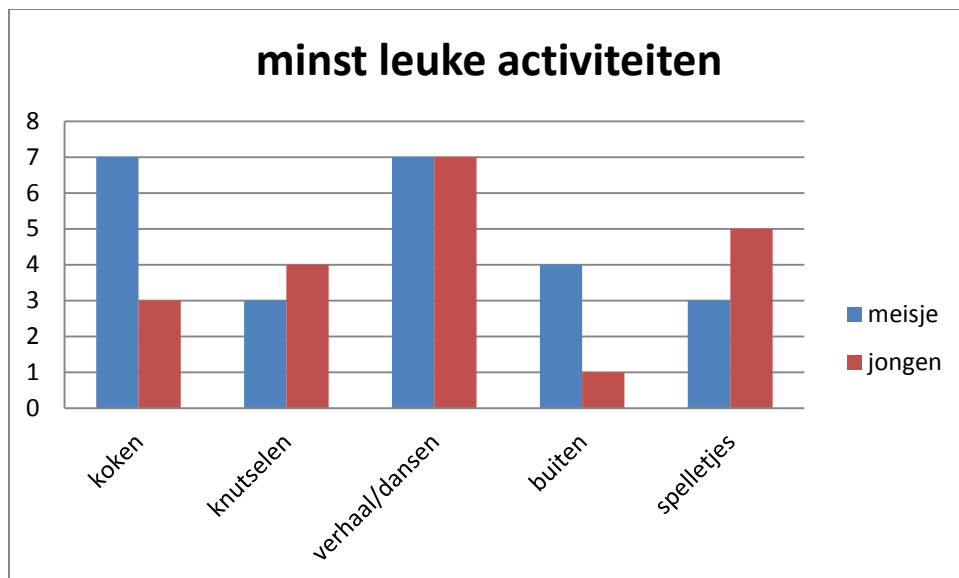
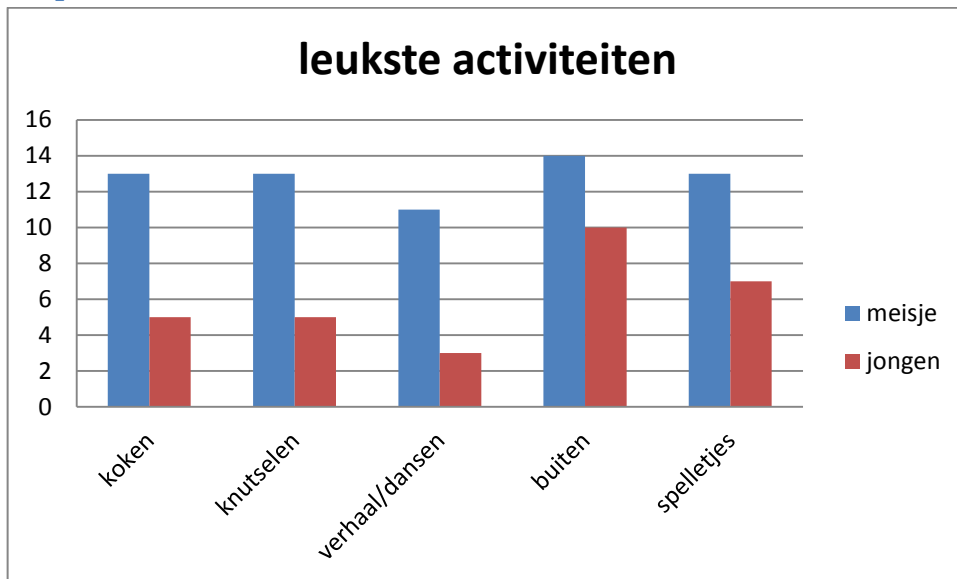
## 2. Tevredenheid opvang



Het grootste deel van de kinderen voelt zich goed in de opvang. 12 kinderen geven aan dat ze zich soms goed voelen in de opvang en soms niet. 2 kinderen vinden het niet leuk om naar de opvang te komen.

De begeleiders maken blijkbaar wel wat goed, want meer kinderen geven aan zich goed te voelen bij de begeleiding. Er zijn echter nog steeds 2 kinderen die aangeven dat ze zich niet goed voelen bij de begeleiding. Eén kind daarvan voegt hieraan toe liever thuis te zijn, bij de eigen knuffels.

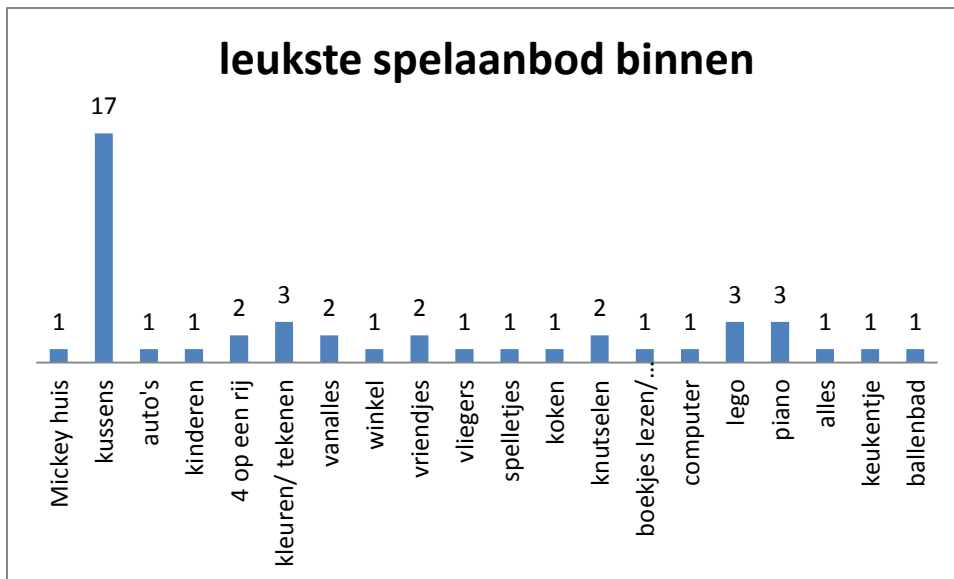
### 3. Spelaanbod



Er worden telkens verschillende soorten activiteiten georganiseerd voor de kinderen, zodat er voldoende variatie is.

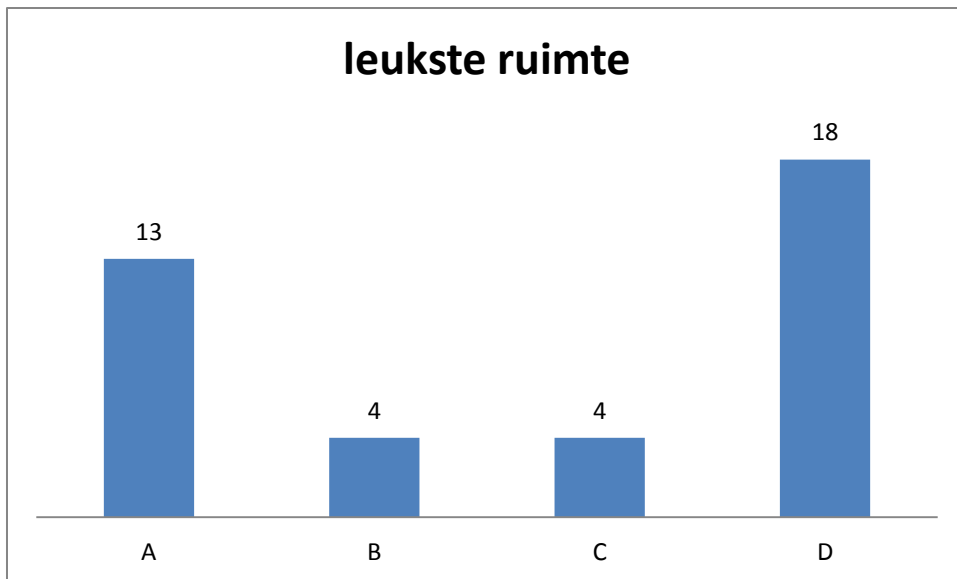
Er is een duidelijk verschil tussen wat jongens leuk vinden en wat meisjes leuk vinden. Ook binnen de groep meisjes en binnen de groep jongens zijn er grote verschillen. Bij de meisjes is er geen eensgezindheid over wat ze leuk vinden. Activiteiten die door meisjes het vaakst als 'niet leuk' worden ervaren zijn koken en verhaal/dansen.

Ook de jongens doen niet graag mee met verhaal/dansen. Zij spelen vooral graag buiten.



Bij de vraag wat de kinderen het leukste vinden om binnen mee te spelen, valt het op dat de kussens het vaakst vernoemd worden. Over het andere leuke speelgoed zijn de kinderen meer verdeeld. 1 kind geeft aan alles leuk te vinden. Voor 2 kinderen maakt het niet zozeer uit met welk speelgoed ze spelen, want zij geven aan het vooral leuk te vinden dat ze met hun vriendjes kunnen spelen.

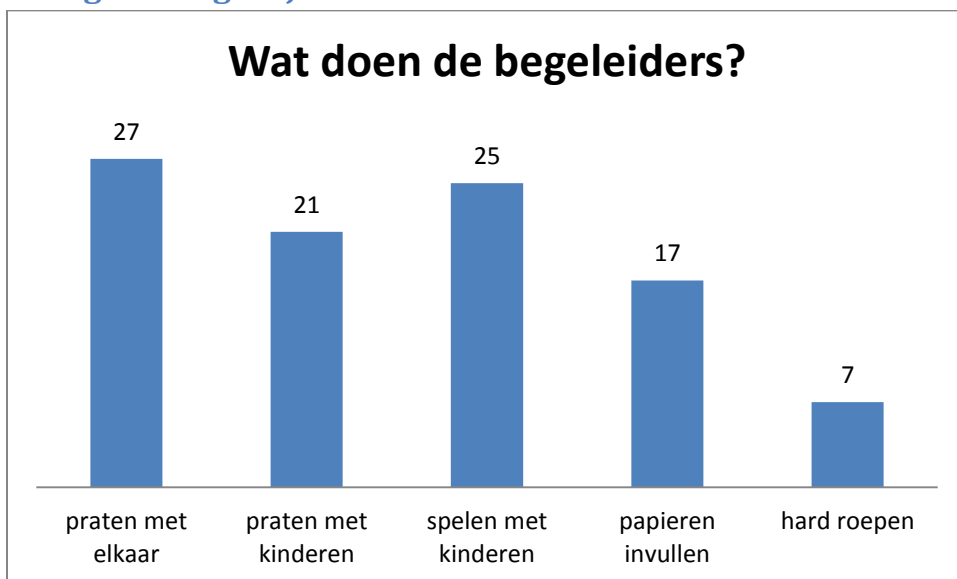
Het minst leuk om mee te spelen binnen blijken de auto's te zijn. 4 kinderen geven aan dat ze de kussens niet leuk vinden om mee te spelen en 1 kind voegt hieraan toe dat dit komt omdat er veel te veel gevochten wordt. 1 kind geeft aan dat niets niet leuk is en 1 kind vindt het niet leuk om alleen te moeten spelen.



De meeste kinderen vinden ruimte D de leukste. Dit is de ruimte waar de tv staat en waar meestal de open speelhoeken geïnstalleerd worden. Ook veel kinderen vinden ruimte A het leukste, waar onder andere de kussens liggen.

Ruimte B (knutselen, tekenen...) en ruimte C (verschillende soorten spelmaterial) scoren minder goed.

#### 4. Begeleidingsstijl

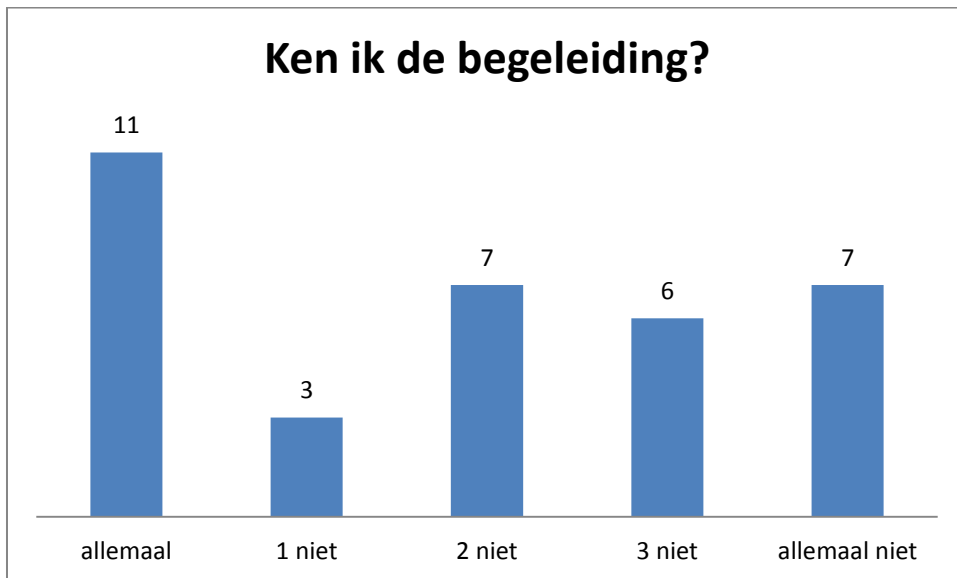


Het aantal kinderen dat aangeeft dat de begeleiders hard roepen, is helaas licht gestegen tegenover vorig jaar. Ook papieren invullen scoort dit jaar hoger dan vorig jaar. Bij het 'hard roepen' hebben 2 kinderen extra uitleg gegeven. 1 kind geeft aan dat dit maar soms is en het andere kind zei dat de begeleiding vooral roept als de kinderen veel praten of roepen.

Gelukkig zijn ook de andere zaken gestegen, doordat kinderen meer dan één antwoord konden geven op deze vraag. Het is de bedoeling dat de begeleiding vooral met de kinderen bezig is en dat

het invullen van papieren zo weinig mogelijk gebeurt, hoewel er natuurlijk altijd administratie moet gebeuren.

Het is goed dat de kinderen toch vooral ervaren dat de begeleiding praat met elkaar, met de kinderen en speelt met de kinderen. Het praten met elkaar kan op twee manieren geïnterpreteerd worden. Dit kan zowel overleg over de opvang en de kinderen zijn, alsook onderling praten over privé-zaken.



Ondanks het feit dat er tijdens de schoolvakanties veel kinderen komen die niet naar de opvang komen tijdens het jaar, kenden toch 11 kinderen alle begeleiding.

1 kind geeft aan dat het enkel van 2 begeleiding de naam kent en 1 kind kent slechts één begeleider.

Er zijn nog steeds teveel kinderen die aangeven de begeleiders niet te kennen. Hier moet dus nog meer aandacht geschonken worden.

## 5. Conclusie

Uit deze enquête blijkt dat het nog steeds een aandachtspunt is om meer aandacht te besteden aan de individuele kinderen en dan vooral aan kleinere en nieuwe kinderen. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de kinderen de begeleiders beter kennen, zodat ze zich beter thuis voelen in de opvang.

Ook moeten de begeleiders er terug meer op letten om niet te roepen en op een andere manier de aandacht van de kinderen te krijgen of de groep rustig te laten worden.