

Bevraging tevredenheid bij kinderen



BevragingsInstrument voor kinderen in de Buitenschoolse Opvang

Ontwikkeld door:
Prof. Dr. Ferre Laevers, Mieke Daems, Griet De Bruyckere,
Bart Declercq, Kristien Silkens, Gerlinde Snoeck

© 2009 ECEGO



Expertisecentrum
Ervaringsgericht Onderwijs
KULeuven
www.cego.be

In opdracht van



Kind & Gezin
kind is koning

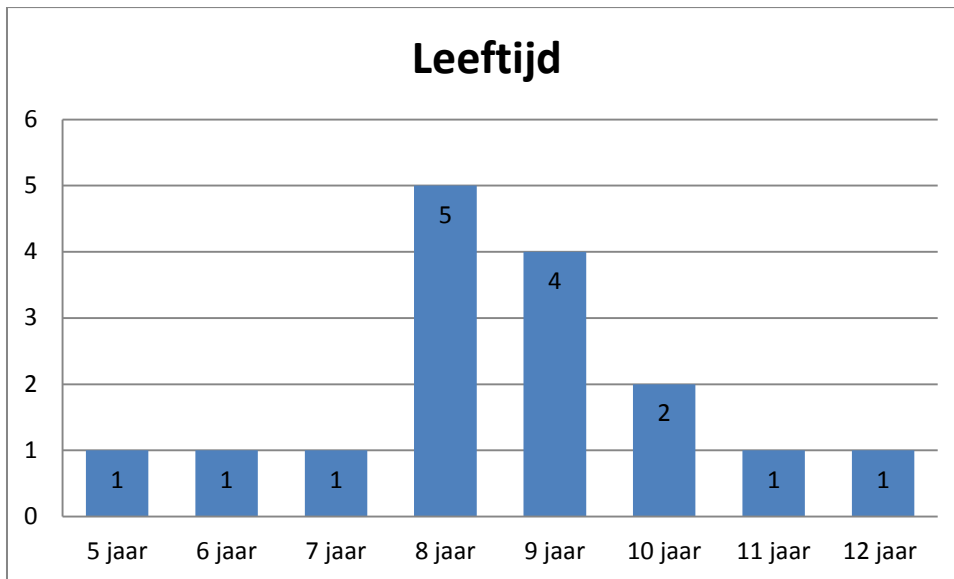
Resultaten tevredenheidsbevraging kinderen

Gedurende de maand maart en de paasvakantie werden er 43 kinderen bevroegd, 27 kinderen in locatie Centrum en 16 kinderen in locatie Heikant. Hieronder vindt u een syntheserapport dat een overzicht geeft per locatie. Je vindt er de samenvatting van wat de kinderen positief vinden in de opvang en van wat ze eerder negatief ervaren.

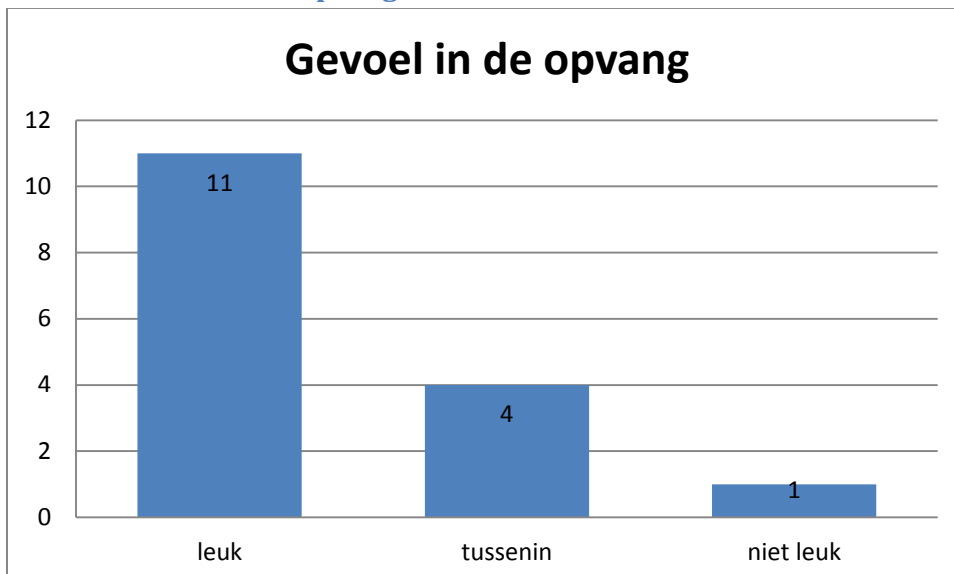
1. Locatie Heikant

1. Algemene informatie

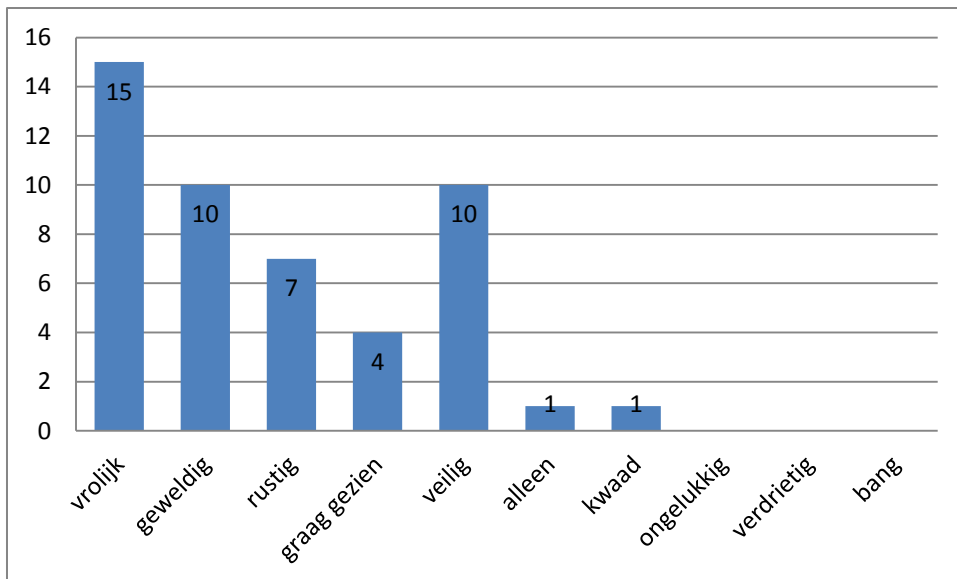
Er werden 16 kinderen bevroegd waarvan 10 meisjes en 6 jongens.



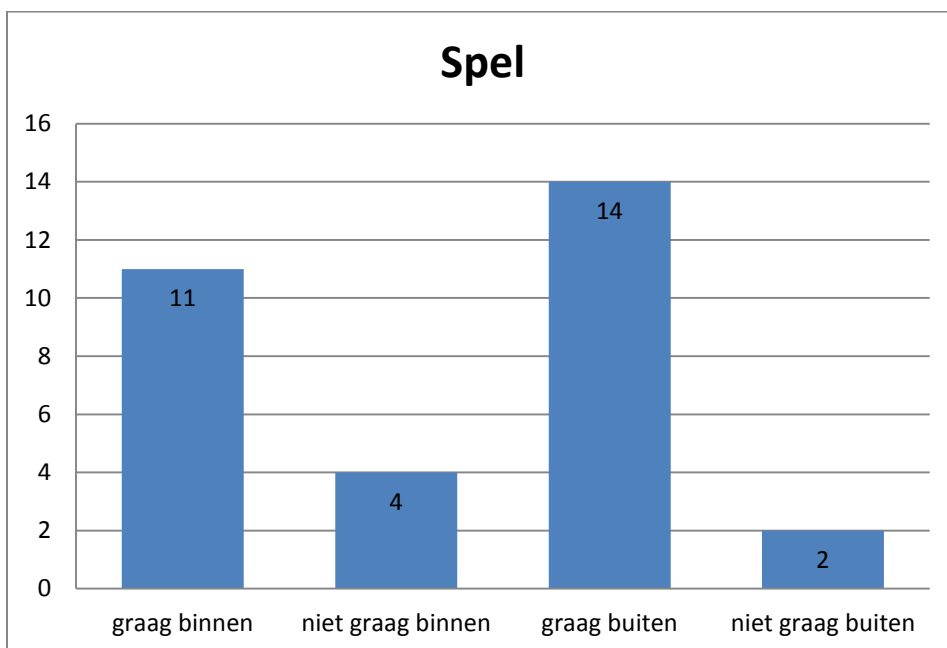
2. Tevredenheid opvang



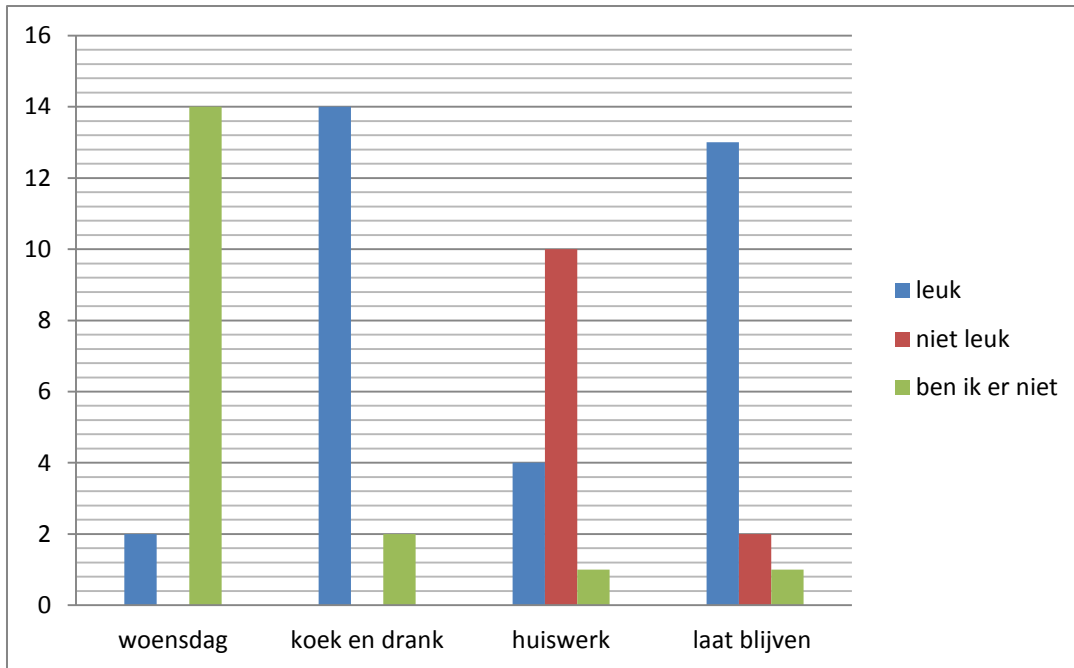
Het merendeel van de kinderen voelt zich goed in de opvang. Tegenover 2016 is het percentage 'leuk' gestegen.



De meeste kinderen ervaren de opvang als een vrolijke, geweldige, rustige en veilige plaats waar ze graag worden gezien. Een kind voelt zich soms alleen of kwaad. Ook dit percentage is gedaald ten opzichte van 2016.

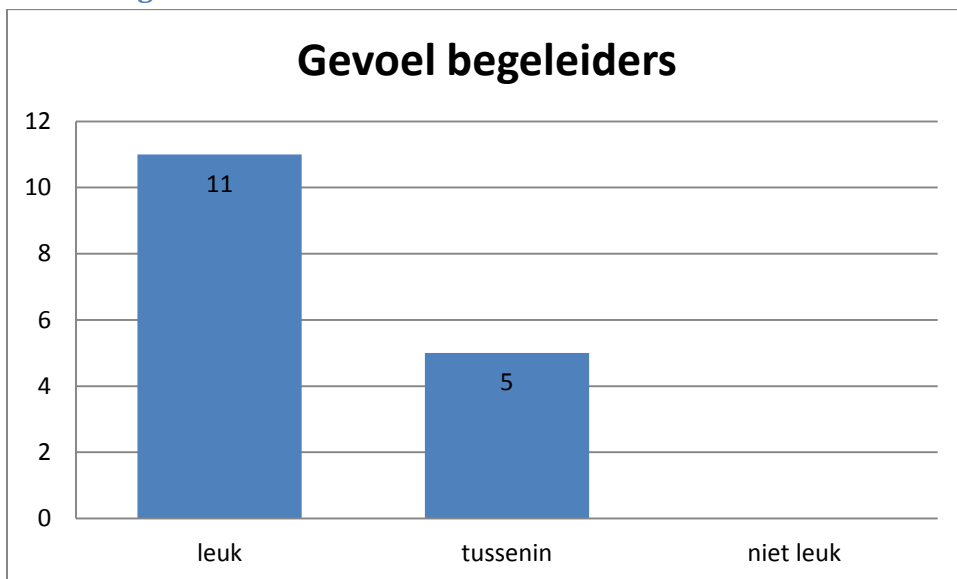


De meerderheid speelt zowel graag binnen als buiten. Het afgelopen jaar werd er hard gewerkt aan verschillende speelzones, zowel binnen als buiten. Bij teveel drukte is er ook de mogelijkheid een extra kamer met bouw materiaal te openen.

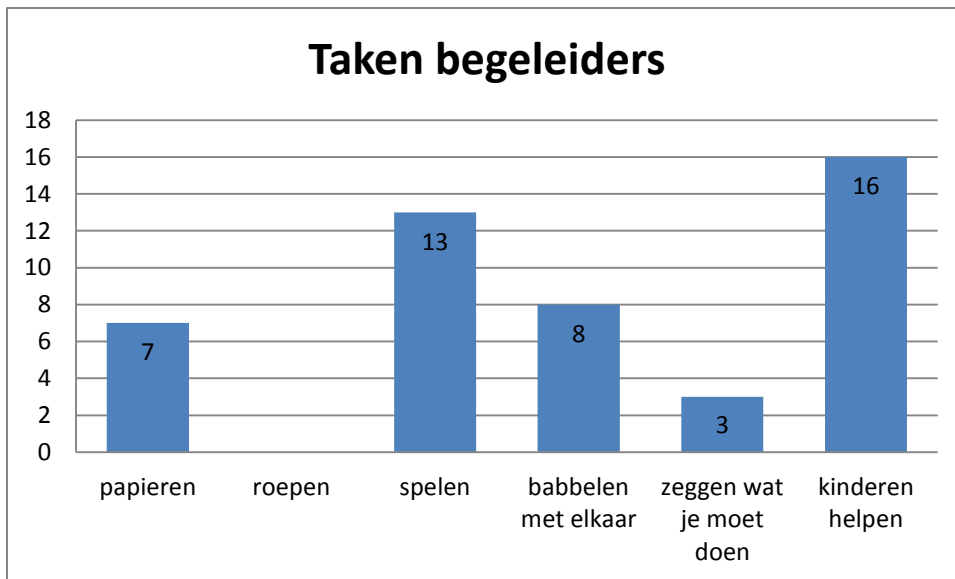


Locatie Heikant sluit op woensdag om 14 uur. De grafiek geeft dit duidelijk weer dat er dan veel kinderen niet zijn. Huiswerk maken blijft een moment dat als niet leuk wordt beschouwd. De opvang stelt het maken van huiswerk als een vrijwillige keuze. Dit wordt meestal vanuit de ouders gevraagd.

3. Begeleiders

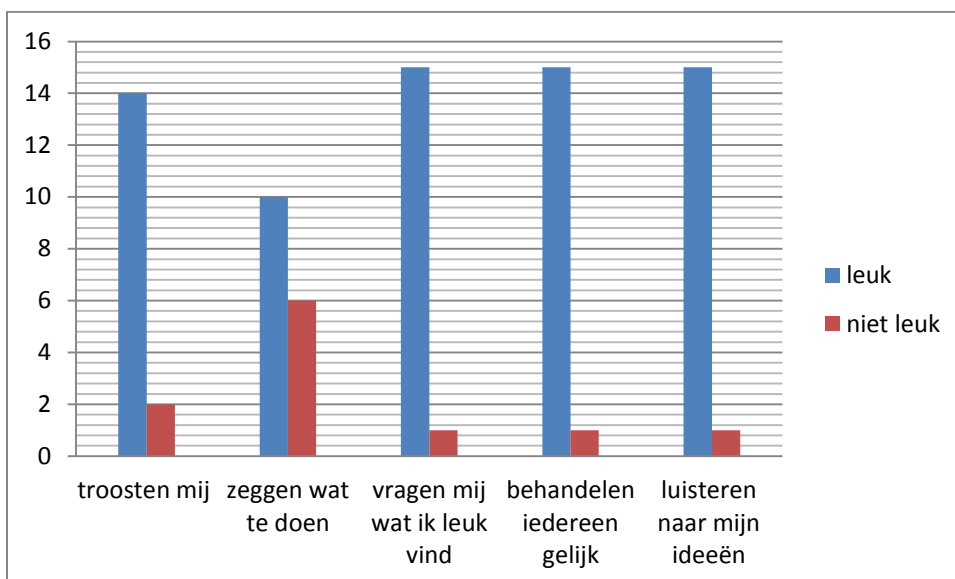


De kinderen hebben een goed gevoel bij de begeleiders.



De positieve taken van een begeleider zijn gestegen sinds 2016: spelen met de kinderen en kinderen helpen. Ook het invullen van papieren is gestegen, maar dit blijft noodzakelijk om de kinderen goed te kunnen registreren zowel in de school als in de opvang.

Het roepen is herleid naar 0. Dat is een enorme vooruitgang omdat er de afgelopen jaren veel aandacht ging naar andere methodes die beter bruikbaar zijn om de aandacht van de kinderen te krijgen.

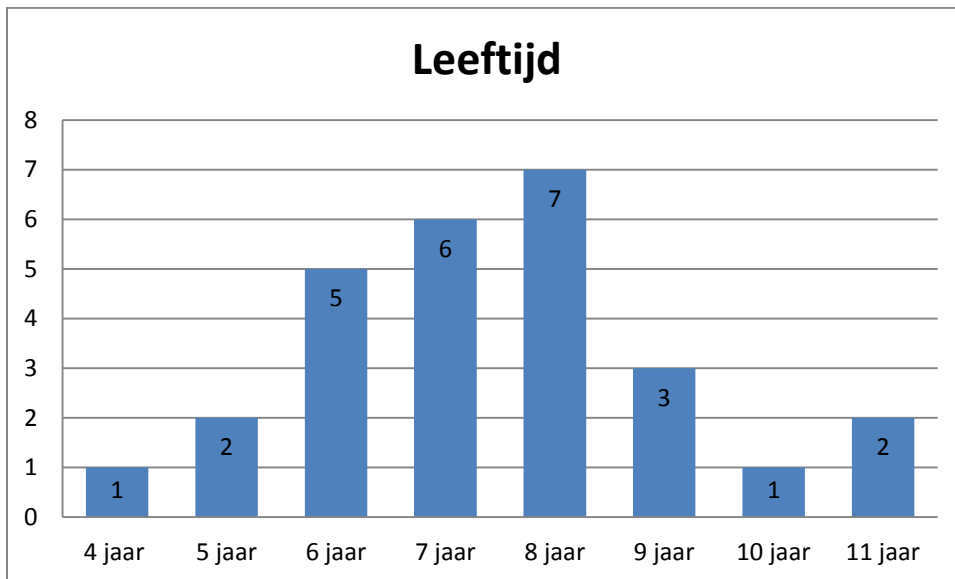


Het percentage positieve bevindingen is gestegen bij het troosten en iedereen gelijk behandelen. Het feit dat begeleiders zeggen wat kinderen moeten doen blijft hetzelfde. Hier dient 'niet leuk' niet meteen als iets negatiefs beschouwd te worden. Zeggen dat kinderen moeten opruimen, moeten samen spelen, ... valt ook onder deze categorie.

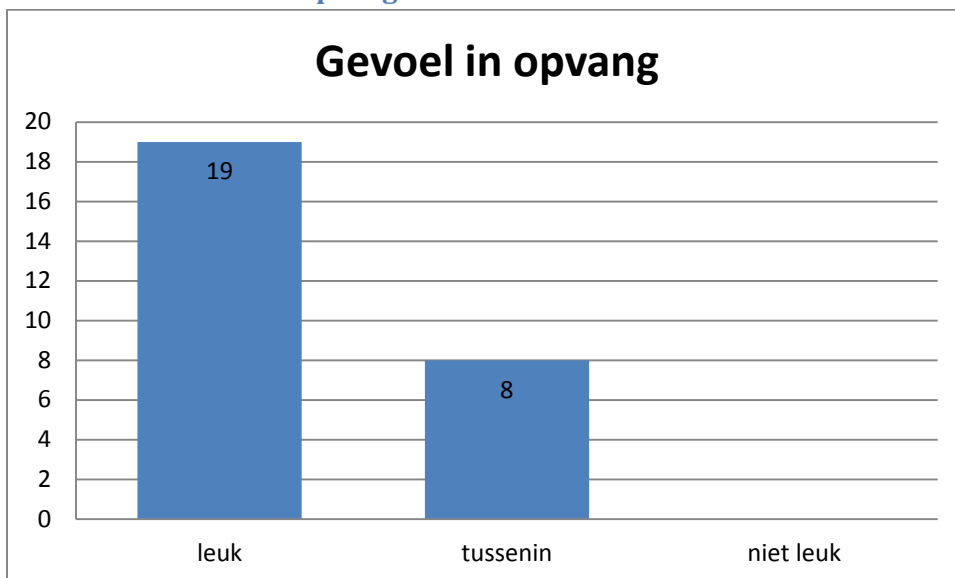
2. Locatie Centrum

1. Algemene informatie

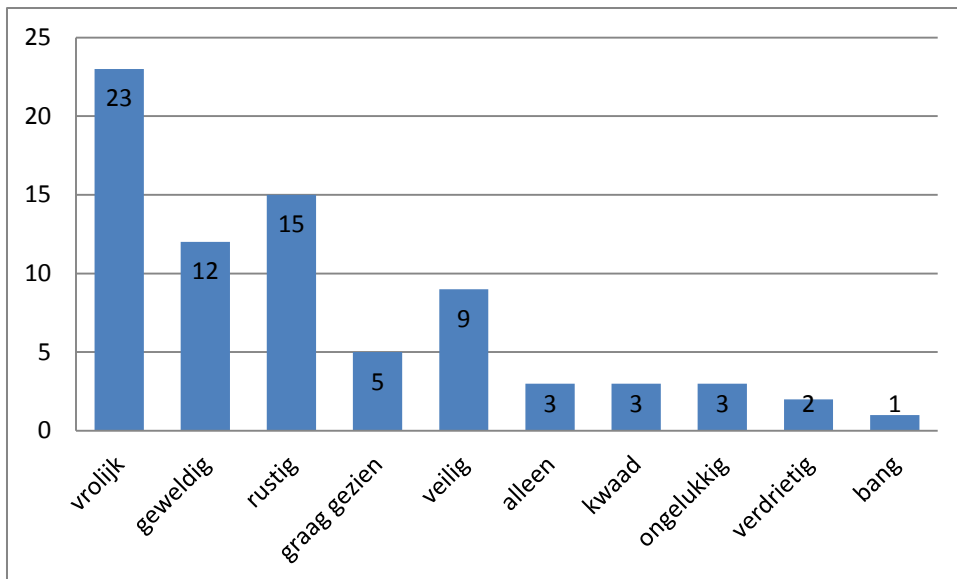
Er werden 27 kinderen bevroegd, waarvan 18 meisjes en 9 jongens.



2. Tevredenheid opvang

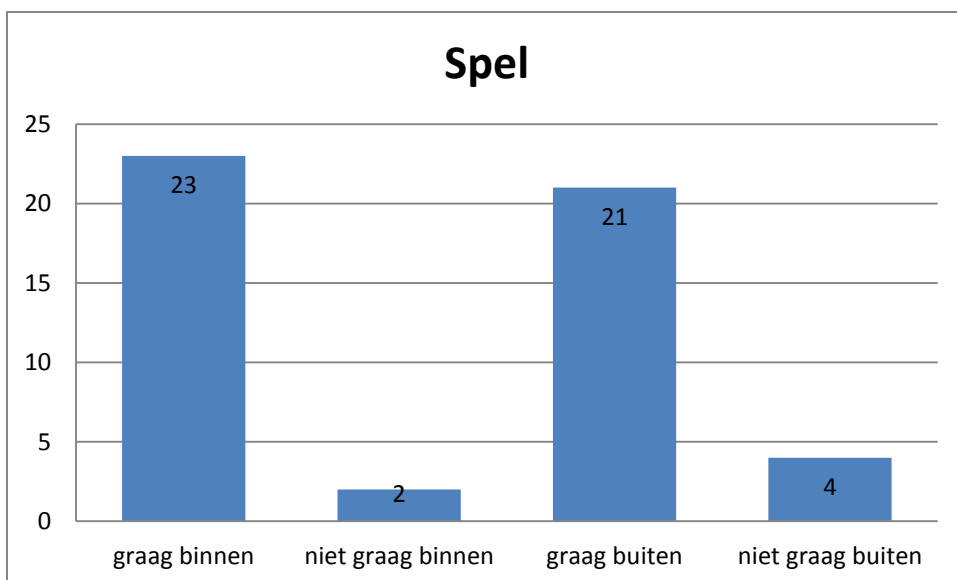


Ten opzichte van 2016 is er een stijging merkbaar. Niemand vindt het niet leuk.



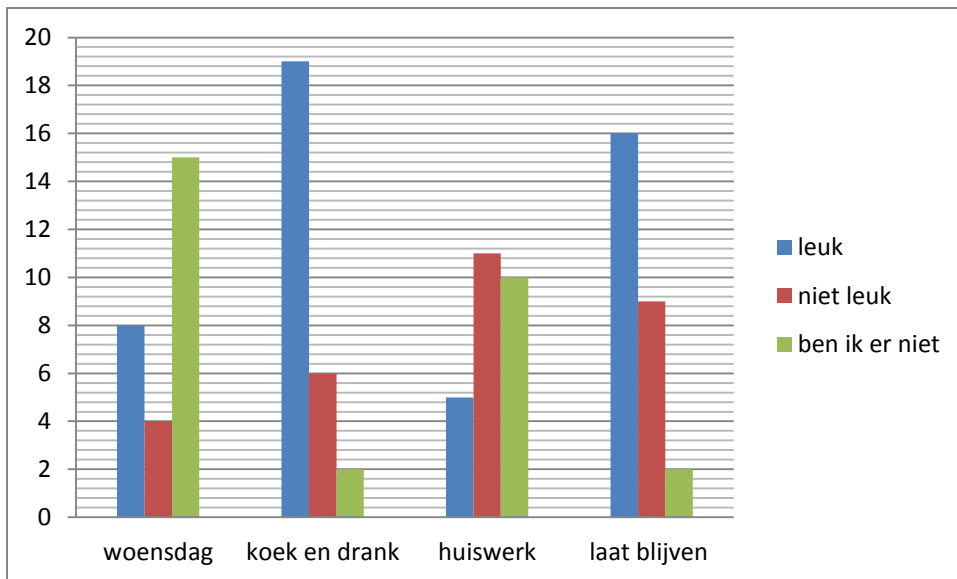
De meeste kinderen ervaren de grote locatie als een vrolijke, geweldige, rustige en veilige plaats waar ze graag gezien zijn. Toch biedt de grote en vernieuwde locatie nog werkpunten. Enkele kindjes voelen zich ongelukkig, verdrietig, bang of kwaad.

Na navraag blijkt het hier om jonge kindjes te gaan. Deze worden meestal overweldigd door het grote gebeuren van de opvang. Het begeleidingsteam zal extra moeten inzetten op het welbevinden van de kleinsten onder ons. Er zal meer aandacht moeten uitgaan naar deze doelgroep en dat kan alleen doordat de begeleiders voldoende observeren en één op één werken met deze kinderen.



De meerderheid vindt zowel binnen als buiten iets waarmee hij graag speelt. Het is niet duidelijk waarom enkele kinderen niet graag binnen spelen.

Buiten is de opvang nog in volle ontwikkeling. Er wordt afgewisseld met onze natuurlijke speelplaats als de verharde speelplaats van de gemeentelijke basisschool.



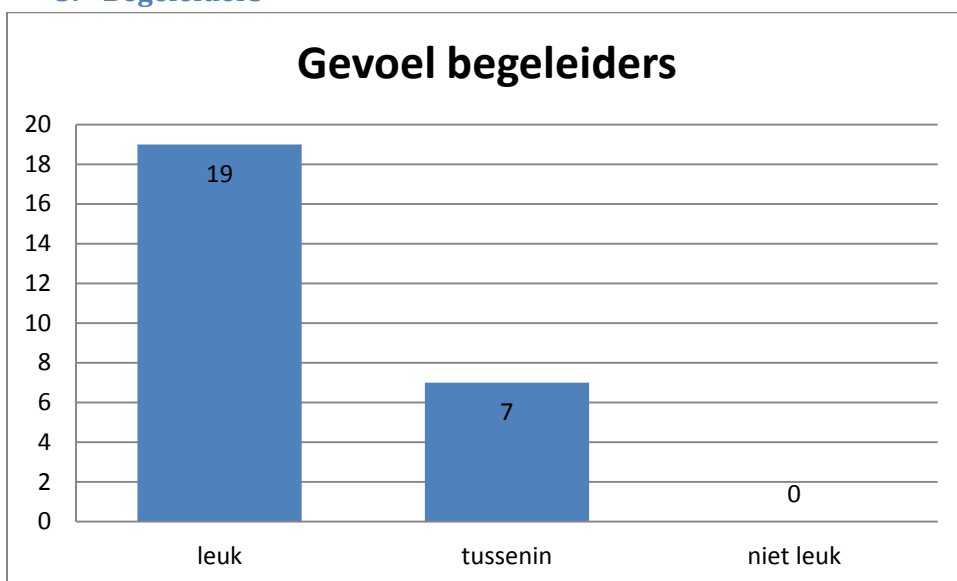
Ook op de locatie in Berlaar Centrum is woensdag een rustige dag met weinig kinderen. Die namiddag proberen we alvast in te vullen met leuke activiteiten en spelletjes.

Het moment van koek en sap scoort alvast positiever ten opzichte van 2016. Natuurlijk blijft dit wachttijd voor sommige kinderen waardoor het door hen als niet zo leuk wordt ervaren.

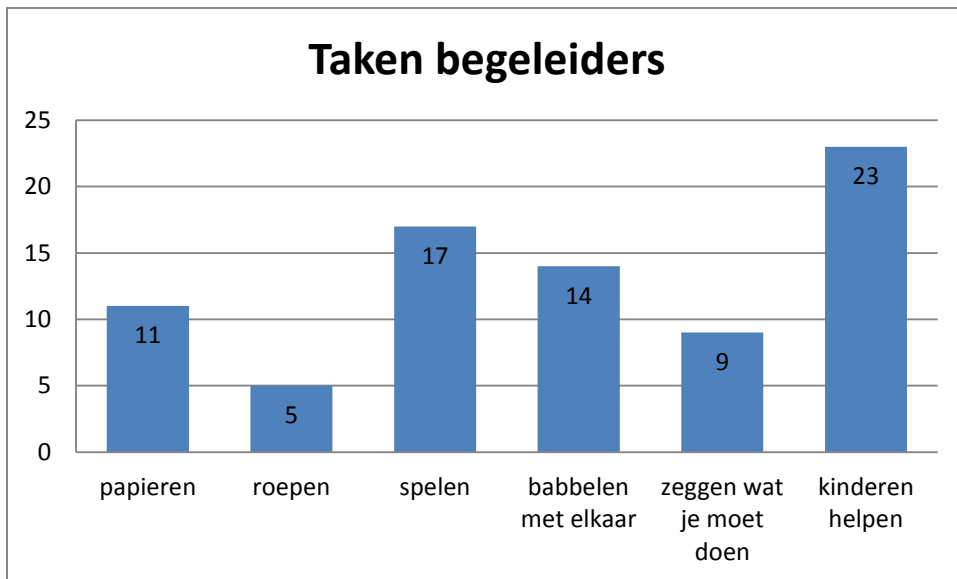
Huiswerk scoort overwegend negatief. Als dit vanuit de ouders wordt gevraagd, proberen we dit zeker na te komen.

Kinderen die 's avonds laat moeten blijven vinden dat meestal niet zo erg. Maar natuurlijk kan niets het warme gevoel van thuis vervangen waardoor sommige kinderen dit niet als een fijn element beschouwen.

3. Begeleiders



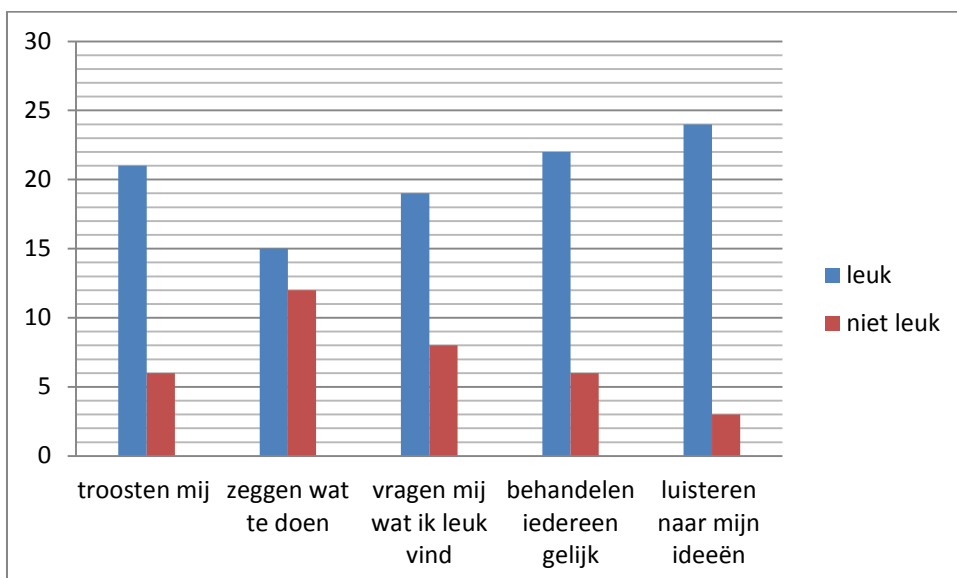
Net zoals vorig jaar hebben de kinderen een goed gevoel bij het begeleidingsteam.



Net zoals in de kleinere locatie scoren dezelfde items hoog: spelen met de kinderen, babbelen met elkaar en kinderen helpen. Het administratieve gegeven van papieren invullen blijft ook niet onopgemerkt voor de kinderen, maar het percentage is wel gedaald ten opzichte van 2016.

Het praten met elkaar is ook nodig in een opvanglocatie: communiceren over het dagverloop, communiceren over taakverdeling, communiceren over plaatsverdeling, ... Communicatie tussen begeleiders is een belangrijke component voor een goede werking.

Het roepen is niet echt gedaald en zal dus mee een werkpunt voor 2017 worden.



De ondersteunende taken van de begeleiders scoren hoog.

3. Conclusie

Naar aanleiding van de enquête worden er 3 werkpunten voor 2017 uitgestippeld:

→ Volgende 2 werkpunten worden mee overgenomen vanuit de enquête in 2016.

Papieren invullen: Het administratieve gedeelte van de onthaalfunctie moet tot een minimum worden herleid. Zo moet deze begeleider enkel aan het bureau zitten als ouders de kinderen komen brengen of ophalen. De begeleider moet vloeiend circuleren in de ruimte rondom het bureau.

Welbevinden kinderen: Er moet meer aandacht uitgaan naar het individuele kind én vooral de kleinere kinderen. Dat kan enkel door voldoende te observeren en zoveel mogelijk signalen op te pikken om het kind toch een individueel gevoel te geven en op zijn/haar noden in te spelen.

→ **Roepen:** Begeleiders moeten andere methoden aanwenden om de aandacht van kinderen te krijgen of om de groep rustig te krijgen