

Bel ons tijdens de kantooruren (08.30u – 17.00u) op onze gratis infolijn 0800 90 441 in volgende gevallen:

- nieuwe inwoner;
- verhuis binnen de gemeente;
- verhuis buiten de gemeente;
- overlijden;
- gezinshoofd gewijzigd;
- afbraak/leegstand woning;
- containerwissel;
- container verloren of gestolen;
- container beschadigd;
- te veel afval voor uw container;
- container niet geleedigd.

**0800 / 90 441**

## Praktische tips

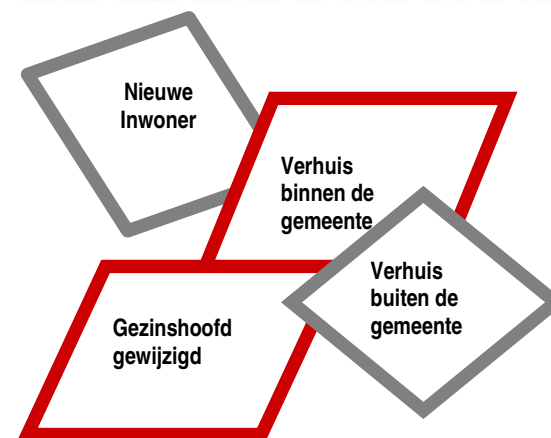
- Plaats uw container tijdig buiten d.w.z. vóór 07.00u.
- Haal uw container zo spoedig mogelijk terug binnen.
- Prop uw afval niet vast in de container; afval dat na 2 pogingen niet is verwijderd, blijft achter in de container.
- Betaal tijdig uw DIFTAR-rekening; tussen uw betalingsopdracht en de registratie van uw betaling door IVAREM kunnen meerdere werkdagen verlopen.
- Als u af en toe meer afval hebt dan u in uw container kan aanbieden, koop dan een piekzak in uw gemeente. Bied deze piekzak aan samen met uw container.
- Als u regelmatig meer afval hebt dan u in uw container kan aanbieden, vraag dan een grotere container aan.
- Houd luiers en incontinentiemateriaal apart en bied ze op het containerpark aan in speciale "luierzakken".
- Maak gebruik van een collectief systeem als u uw afval snel wil verwijderen. U betaalt met proton het piekzaktarief. U vindt deze systemen bijvoorbeeld aan het containerpark. Deze mogelijkheid bestaat momenteel nog niet in de gemeente Bonheiden

**0800 / 90 441**

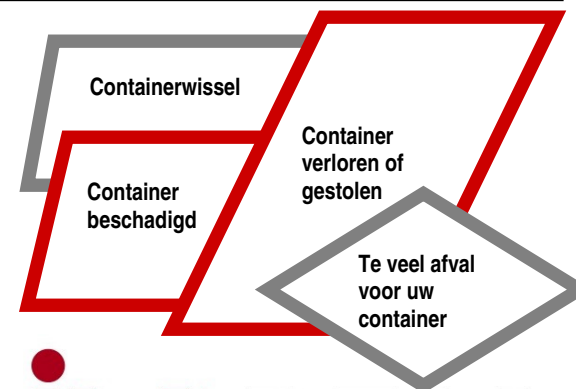
**BEDANKT**

Het gemeentebestuur en IVAREM bedanken u voor uw medewerking

**DIFTAR**  
UW AFVAL IN BALANS



**0800 / 90 441**



**ivAREM**  
intergemeentelijke vereniging voor  
duurzaam afvalbeheer regio Mechelen

**BEWAAR DEZE INFOFOLDER**

## **Nieuwe inwoner**

---

Meld u als nieuwe inwoner zo snel mogelijk aan bij IVAREM. Wij activeren uw container of bezorgen er u een. U kan de container dan aanbieden bij de eerstvolgende ophaling. Binnen de veertien dagen ontvangt u een betalingsuitnodiging voor uw startvoorschot. Dit bedrag komt op uw DIFTAR-rekening bij de gemeente te staan (net zoals u geld heeft staan op uw bankrekening). Telkens u afval aanbiedt, brengen wij de ledigingskosten en de kosten per kg in mindering. Zodra uw voorschot onder de 10,00 € komt, ontvangt u een betalingsuitnodiging voor een nieuw voorschot op basis van uw berekend verbruik gedurende 1 jaar.

## **Verhuis binnen de gemeente**

---

Meld ons uw verhuis zo snel mogelijk. Laat op uw oude adres de container leeg en proper achter voor de volgende bewoner. Op uw nieuwe adres wordt de aanwezige container op uw naam gezet of kan u een gepaste container aanvragen. Het saldo van uw DIFTAR-rekening wordt overgedragen naar uw nieuw adres.

## **Verhuis buiten de gemeente**

---

Meld ons uw verhuis zo snel mogelijk. Laat op uw oude adres de container leeg en proper achter voor de volgende bewoner. Deel ons uw nieuwe adres en uw bankrekeningnummer mee zodat wij het eventuele tegoed van uw DIFTAR-rekening kunnen terugstorten.

## **Overlijden**

---

De dienst bevolking van uw gemeente meldt ons alle overlijdens in de gemeente. Om misbruik te vermijden plaatsen wij de container van de overledene op non-actief. Er kan dan geen afval meer aangeboden worden. Wij storten het saldo van de DIFTAR-rekening terug op de bankrekening van de overledene. Als wij binnen de 14 dagen na het overlijden verwittigd worden kunnen wij een andere regeling treffen voor het gebruik van de container.

## **Gezinshoofd gewijzigd**

---

Door scheiding of overlijden kan het gezinshoofd wijzigen. Meld ons dit tijdig zodat wij de DIFTAR-rekening op naam van het nieuwe gezinshoofd kunnen overplaatsen.

## **Afbraak / leegstand woning**

---

Verwittig ons als uw woning wordt afgebroken of méér dan zes maanden zal leegstaan zodat wij een afspraak kunnen maken om de container op te halen.

## **Containerwissel**

---

U kan als nieuwe inwoner of bij verhuis het formaat van uw container kiezen (40 liter, 140 liter of 240 liter). Als dit formaat niet voldoet kan u nog 1 x gratis van formaat veranderen. Daarna betaalt u voor elke wissel een vast bedrag. U vraagt de containerwissel aan. Op de afgesproken dag plaatst u de container leeg en proper aan de straatkant vóór 08.00u.

## **Container verloren of gestolen**

---

Doe eerst navraag in uw buurt; containers lijken op mekaar en een verkeerde container meenemen is snel gebeurd. Leg bij diefstal klacht neer bij de politie. Na voorlegging van een attest van klachtneerlegging bezorgen wij u gratis een nieuwe container. Zonder attest of bij verlies worden de kosten van de nieuwe container verrekend op uw DIFTAR-rekening.

## **Container beschadigd**

---

Indien wij uw container bij de ophaling beschadigen, bevestigen wij een label aan uw container en herstellen of vervangen wij deze op onze kosten. Schade door uzelf of door derden aangebracht, wordt aangerekend op uw DIFTAR-rekening.

## **Te veel afval voor uw container**

---

Indien u af en toe (grote schoonmaak, feestje, barbecue, e.d.) te veel afval heeft, koopt u best bij de gemeente een piekzak. Deze kan u uitsluitend samen met uw container aanbieden. In de prijs van de piekzak zitten de kosten per lediging en per kilo inbegrepen. Als u regelmatig te veel afval heeft, vraagt u best een grotere container aan.

## **Container niet geleedigd**

---

Het niet ledigen van uw container heeft twee mogelijke oorzaken:

- 1) U hebt de container te laat buitengezet (nadat de afhaalwagen is gepasseerd). U kan de container dan opnieuw aanbieden bij de eerstvolgende ophaling. Teveel aan afval kan u, samen met uw container, aanbieden in een piekzak. Plaats uw container steeds voor 07.00u buiten. Ophaalrondes kunnen wel eens wijzigen door wegwerkzaamheden, een panne of ongeval of door andere onvoorziene omstandigheden.
- 2) U hebt niet of laattijdig betaald waardoor het saldo op uw DIFTAR-rekening ontoereikend is. In dat geval bevestigen wij een label aan uw container. U kan de container opnieuw aanbieden bij de eerstvolgende ophaling indien wij uw betaling tijdig hebben geregistreerd. Teveel aan afval kan u, samen met uw container, aanbieden in een piekzak. Betaal tijdig uw rekening. Het kan 4 werkdagen duren eer wij uw betaling kunnen registreren.

## **Container niet volledig geleedigd**

---

Door aandrukken of door vorst kan het afval vastzitten in de container. Als afval in uw container achterblijft na de lediging, ondernemen wij een 2<sup>de</sup> poging. Wat dan nog achterblijft wordt niet geleedigd. U betaalt enkel voor het verwijderde afval. U kan het achtergebleven afval opnieuw aanbieden bij de eerstvolgende ophaling. Zorg ervoor dat het los in de container zit; druk daarom uw afval niet te hard aan zodat uw container volledig kan geleedigd worden. Teveel aan afval kan u samen met uw container aanbieden in een piekzak.

**0800 / 90 441**